

Bogotá D.C. junio de 2026

ODT-2026-02-01015

Señor(a):
ANONIMO(A)
mariateresa8926@gmail.com
Ciudad

Referencia: No. 3718162026.Bogotá te escucha -Felicitación
Radicado interno: ODT-2026-01-02982-22/05/2026

Le saludamos cordialmente desde la Operadora Distrital de Transporte S.A.S. En atención a su comunicación:

“BUENAS TARDES HOY 22/05/2026 ME SUBI AL BUS VERDE DE LA H617 A LAS 2 DE LA TARDE DE HOY QUIERO FELICITAR A LA CONDUCTORA DEL BS 37-4038 GRACIAS A ELLA PUEDE LLEGAR A MI CASA VENECIA ESTABA MUY FEITO CERRADO POR ACCIDENTES Y ELLA LLAMO LE AUTORIZACION IRSE POR OTROS LADOS GRACIAS POR SU SEGURIDAD AL CONDUCIR Y LLEVERNOS A TODOS Y NO DEJARTE BOTADOS COMO OTROS , MIL GRACIAS”.

En atención a su comunicación, la entidad informa que fue recibida la felicitación relacionada con la operadora que conducía el vehículo identificado con número móvil Z37-4038, el día 22 de mayo de 2026.

De acuerdo con lo manifestado por la usuaria, se destaca la disposición, compromiso y profesionalismo demostrados por la operadora durante la prestación del servicio, especialmente frente a las contingencias viales presentadas en el sector de Venecia. Según lo informado, la operadora gestionó oportunamente la autorización correspondiente para tomar una ruta alterna, permitiendo que los usuarios continuaran su desplazamiento de manera segura y eficiente.

Asimismo, se resalta su conducción responsable, el trato respetuoso brindado a los pasajeros y su compromiso con la continuidad del servicio, acciones que contribuyeron a garantizar el bienestar y la satisfacción de los usuarios durante el recorrido.

La entidad agradece y valora este reconocimiento, ya que refleja el esfuerzo, la vocación de servicio y el sentido de responsabilidad con los que nuestras operadoras desempeñan diariamente sus funciones, contribuyendo al fortalecimiento de la calidad del servicio prestado a los usuarios del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá.

Finalmente, se informa que la presente felicitación será puesta en conocimiento de la operadora y de las áreas internas correspondientes, con el fin de exaltar su buen desempeño y reconocer la labor destacada realizada durante la atención de esta situación.








OPERADORA DISTRITAL
DE TRANSPORTE S.A.S.

Finalmente, le invitamos a calificar la atención recibida en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/mG4dpDnE4D> . En La Rolita prestamos un servicio de transporte sostenible e incluyente.

Atentamente,

CAROL JOHANA GUERRERO VÁSQUEZ
Jefe Comunicaciones, Atención al Usuario y Cultura Ciudadana
OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S.

Investigó: Yenny Gualtero- Técnica de Seguridad Vial 
Proyectó: Carolina Forero Diaz. - Profesional de Atención al Ciudadano 
Revisó: Magdalena Camargo- Líder de Seguridad Vial 
Revisó: Daniela Hidalgo Marentes- Profesional jurídica 
Aprobó: Edwin Gonzalez Zabala - Gerente de Operaciones 
Aprobó: Talma Elvira Furnieles- Gerente Jurídica 