



OPERADORA DISTRITAL
DE TRANSPORTE S.A.S.

Bogotá D.C. 09 de septiembre de 2024

PQRSD-ODT-S-338

Señor(a):

USUARIO ANONIMO

na@na.com

Ciudad

Referencia: No. 2636927. Comportamiento de conductor.

Radicado interno PQRSD-ODT-E-338.

En respuesta a su solicitud, sobre la conducción del móvil Z37-4031 el 28 de septiembre de 2024. La usuaria mencionó que el conductor frenó de manera abrupta, lo que provocó que una pasajera se saliera de la silla, generando inconformidad con el servicio.

Después de revisar las grabaciones de las cámaras, me permito informar que no se identificó conducta negativa por parte de la operadora. Esta demostró una buena conducción, respetando las señales y normas de tránsito, y no se evidencia caída de ningún usuario.

Además, es importante recordar que todos los usuarios deben hacer uso de los dispositivos de seguridad disponibles en el vehículo y evitar llevar maletas o paquetes que limiten su libre tránsito.

Lamentamos cualquier inconveniente que esto haya podido causar y entendemos su preocupación por la seguridad. Su comentario será compartido con el equipo para seguir mejorando nuestro servicio.

Agradecemos su interés en la garantía de la seguridad vial, sobre la cual contamos con una política interna, y brindamos especial énfasis en la importancia de mantener una atención amable con cada persona que interactúa con nuestro servicio de transporte. El respeto es uno de nuestros valores institucionales y debe primar en el trato entre usuarios, operadoras y todos los actores viales.

NIT. 901,526,664-7
Operadora Distrital de
Transporte S.A.S.
Calle 59A SUR No. 76A – 82
Código Postal: 110721
radicacion@odt.gov.co
www.odt.gov.co



GD-F-02 V.03



OPERADORA DISTRITAL
DE TRANSPORTE S.A.S.

Lo invitamos a calificar la atención ofrecida a esta petición y la respuesta recibida en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/mG4dpDnE4D>. En La Rolita, prestamos un servicio de transporte sostenible e inclusivo.

Atentamente,

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S.

Investigó: Manuela Espinel- Técnica de Seguridad Vial 
Proyectó: Carolina Forero Díaz - Profesional de Atención al Ciudadano 
Revisó: Wilson Largo González - jefe de Seguridad Vial 



NIT. 901,526,664-7
Operadora Distrital de
Transporte S.A.S.
Calle 59A SUR No. 76A – 82
Código Postal: 110721
radicacion@odt.gov.co
www.odt.gov.co



GD-F-02 V/03