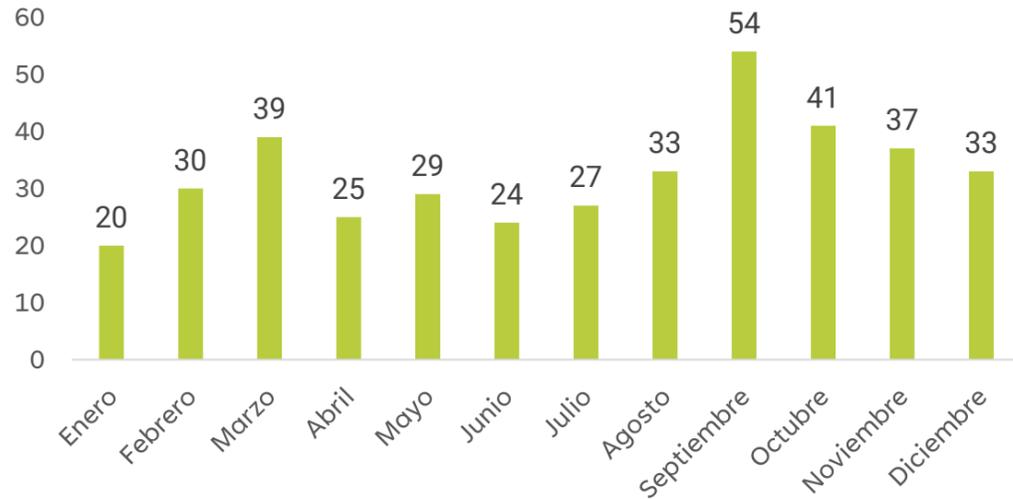
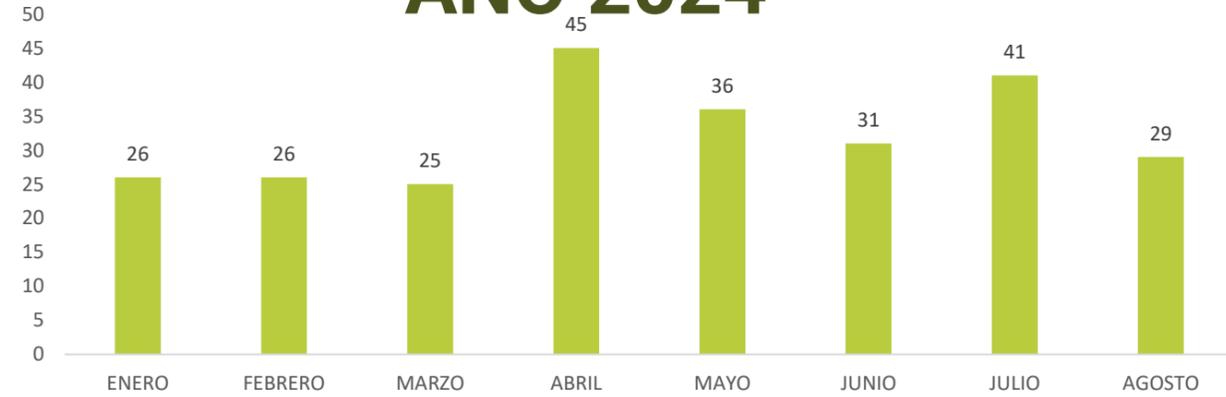


# AÑO 2023



Tema	Cantidad
No parada programada	145
Comportamiento conductor	99
Accidente de bus	41
Otros	29
Forma de conducción	24
Frecuencia de ruta	18
Cambio de ruta	17
Aprisionamiento de puertas	15
Felicitación	2
Aproximación deficiente	1
Temas administrativos	1
<b>Total</b>	<b>392</b>

# AÑO 2024



Tema	Cantidad
No parada programada	86
Comportamiento conductor	63
Accidente de bus	37
Forma de conducción	31
Aprisionamiento de puertas	13
Temas Administrativos	10
Cambio de ruta	7
Otros	6
Felicitación	3
Artículos Perdidos	1
Desvió no Autorizado	1
Seguridad en Buses	1
<b>Total</b>	<b>259</b>

- Tiempos estimados de respuesta PQRSD: 8 días. La ley establece máximo 15 días.
- PQRSD año 2023: 392 fueron recibidas y contestadas, logrando un 100% de respuesta.
- PQRSD año 2024: recibidas 259, contestadas 251 y en gestión 8, dando respuesta al 97%.