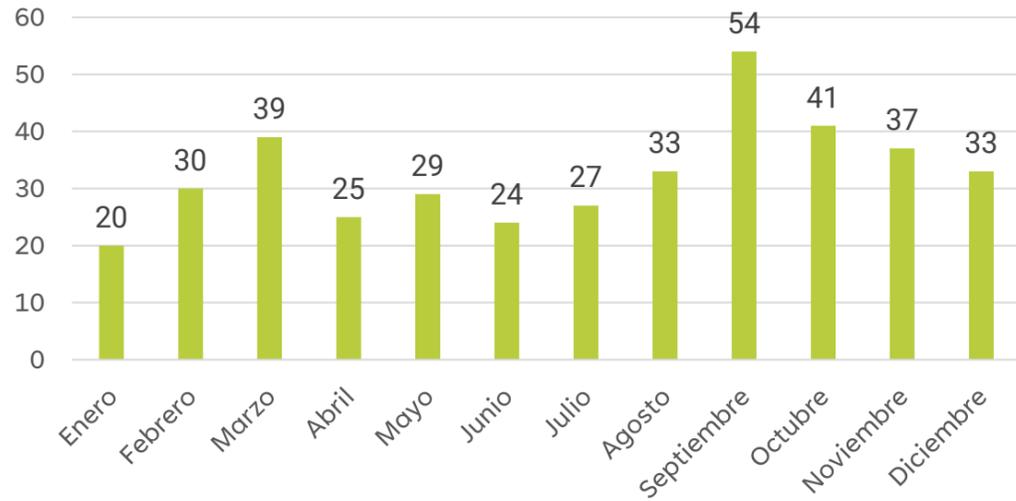
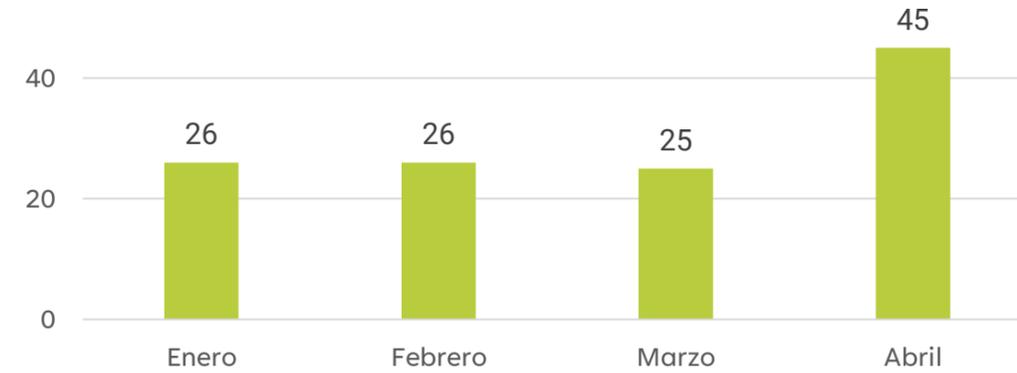


AÑO 2023



Tema	Cantidad
No parada programada	145
Comportamiento conductor	99
Accidente de buses	41
Otros	29
Forma de conducción	24
Frecuencia de ruta	18
Cambio de ruta	17
Aprisionamiento de puertas	15
Felicitación	2
Aproximación deficiente	1
Temas administrativos	1
Total	392

AÑO 2024



Tema	Cantidad
No parada programada	41
Comportamiento conductor	32
Forma de conducción	21
Accidente de buses	11
Cambio de ruta	6
Otros	5
Aprisionamiento de puertas	4
Felicitación	1
Temas administrativos	1
Total	122

- Tiempos estimados de respuesta PQRSD: 8 días. La ley establece máximo 15 días.
- PQRSD año 2023: 392 fueron recibidas y contestadas, logrando un 100% de respuesta.
- PQRSD año 2024: recibidas 122, contestadas 107 y en gestión 15, dando respuesta al 87,7%.