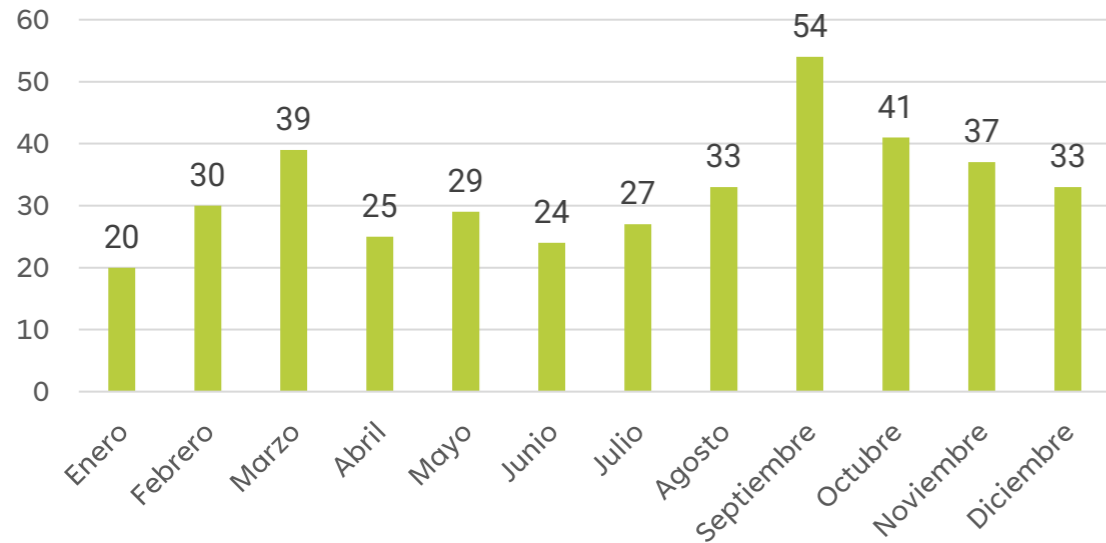
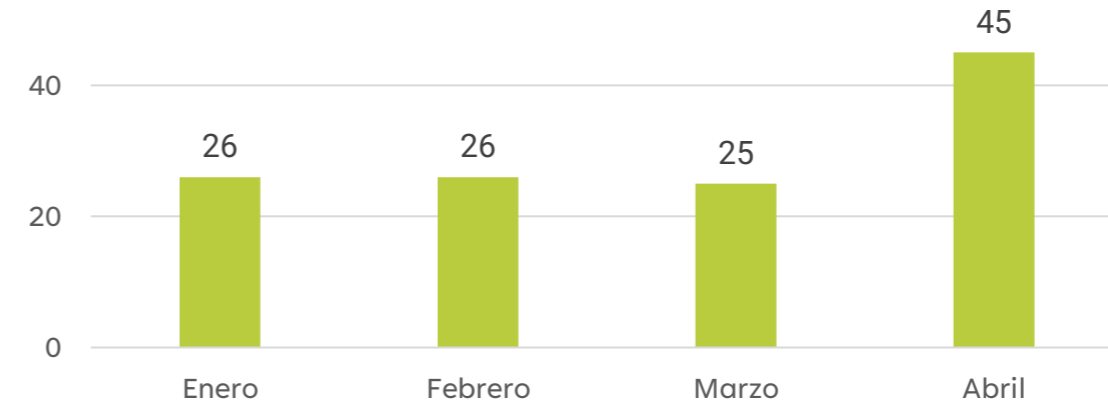


AÑO 2023



| Tema | Cantidad |
|----------------------------|------------|
| No parada programada | 145 |
| Comportamiento conductor | 99 |
| Accidente de buses | 41 |
| Otros | 29 |
| Forma de conducción | 24 |
| Frecuencia de ruta | 18 |
| Cambio de ruta | 17 |
| Aprisionamiento de puertas | 15 |
| Felicitación | 2 |
| Aproximación deficiente | 1 |
| Temas administrativos | 1 |
| Total | 392 |

AÑO 2024



| Tema | Cantidad |
|----------------------------|------------|
| No parada programada | 41 |
| Comportamiento conductor | 32 |
| Forma de conducción | 21 |
| Accidente de buses | 11 |
| Cambio de ruta | 6 |
| Otros | 5 |
| Aprisionamiento de puertas | 4 |
| Felicitación | 1 |
| Temas administrativos | 1 |
| Total | 122 |

- Tiempos estimados de respuesta PQRSD: 8 días. La ley establece máximo 15 días.
- PQRSD año 2023: 392 fueron recibidas y contestadas, logrando un 100% de respuesta.
- PQRSD año 2024: recibidas 122, contestadas 107 y en gestión 15, dando respuesta al 87,7%.