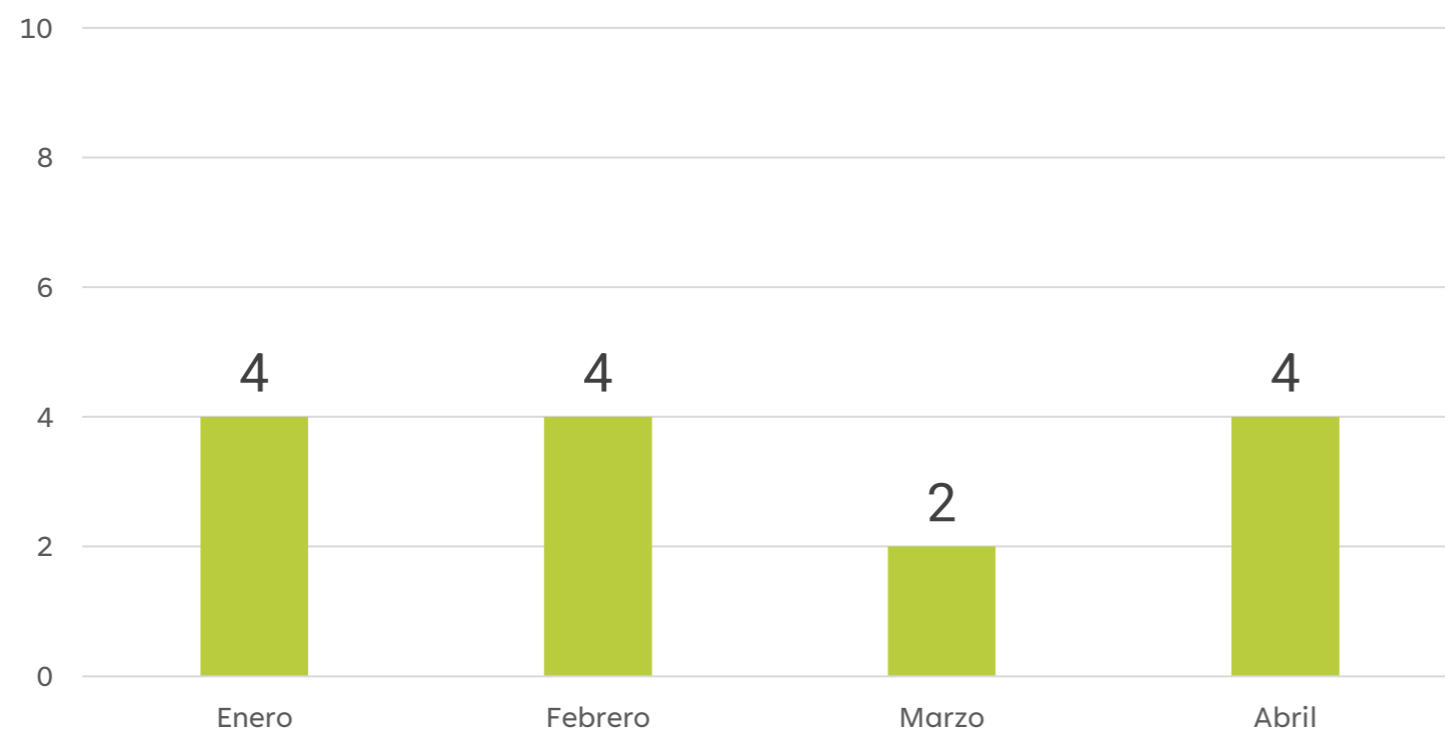


AÑO 2024



Tema	Cantidad
Comportamiento personal TransMiCable	4
Mantenimiento e Infraestructura TransMiCable	3
PQRSD correspondiente a buses	3
Queja por habitantes de calle - inseguridad	1
Solicitud de información de cámaras de seguridad	1
Solicitud de préstamos de auditorio	1
Temas administrativos TransMiCable	1
Total	14

- Tiempos estimados de respuesta PQRSD: 8 días. La ley establece máximo 15 días.
- PQRSD año 2024 : 14 recibidas y contestadas, logrando un 100% de respuesta,
- Para el mes de febrero se vencieron 3 quejas correspondientes a buses, las cuales fueron asignadas por TRANSMILENIO al usuario de TransMiCable, estas quedaron cerradas en abril 2024.