

Bogotá D.C. 15 de julio de 2024

PQRSD-ODT-S-235

Señor (a):
ANONIMO
na@na.com
Ciudad

Referencia: Quejas No. 2477050 Comportamiento de conductor. Radicado interno PQRSD-ODT-E-235.

Reciba un cordial saludo de La Rolita, su comunicación es muy importante para nosotros.

Lamentamos que se haya presentado esta situación y de antemano ofrecemos disculpas por las incomodidades que esto haya podido causar.



Con respecto a su queja número 2477050, tras revisar las grabaciones de la cámara del móvil Z37-4074 del día 05 de julio de 2024 a las 06:24 de la tarde, se identificó que el vehículo estaba realizando la ruta HA601 a las 03:59 de la tarde. Según la evidencia, el móvil no se encontraba en operación a las 6:24 de la tarde, por lo tanto, no se identificó ninguna conducta negativa.

Agradecemos su interés en la garantía de la seguridad vial sobre la cual contamos con una política interna y brindamos especial énfasis resaltado la importancia de mantener una atención amable con cada persona que interactúa con nuestro servicio de transporte; el respeto es uno de nuestros valores institucionales y debe primar en el trato entre usuarios, operadoras y todos los actores viales.

Por último, le invitamos a calificar la atención ofrecida a esta petición y la respuesta recibida en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/mG4dpDnE4D> En La Rolita prestamos un servicio de transporte sostenible e incluyente.

Atentamente,

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S.

Investigó: Manuela Espinel- Técnica de Seguridad Vial 
Proyectó: Carolina Forero Diaz - Profesional de Atención al Ciudadano 
Revisó: Wilson Largo González - jefe de Seguridad Vial 