PQRSD-ODT-S-064

Bogotá D. C., 12 de marzo de 2024

Señor(a)
Anónimo(a)
Correo electrónico: caracol23109@gmail.com
Bogotá

Asunto: Respuesta "Petición No. 1256022024 Ambiente laboral equipo de Gestión Social"
Unidad de negocio: TransMiCable
Radicado interno PQRSD-ODT-E-064.

Le saludamos cordialmente desde La Rolita. En atención a su petición en la que se lee textualmente la siguiente información:

> *"Me dirijo a ustedes con la convicción de lo que voy a decir aquí será auditado, supervisado, revisado y tomarán las medidas pertinentes, por su inteligente equipo de talento humano y directivos.*
> *Quiero dar a conocer la situación del equipo de Gestión Social de TransMiCable todos absolutamente todos los que conforman ese equipo, son los seres más despreciables del mundo, bueno excepto uno que otro de los nuevos. Las señoras Paola Peña y Paola Guaje son despectivas, abusivas, burleteras y menospreciadoras con algunos del personal nuevo, y su títere que es la señora Angela Patarroyo la "Jefe" quien les aplaude todo porque se deja mangonear de ellas, parece que les tiene miedo….*
> *Esa señora Angela Patarroyo de líder no tiene nada y no sabe que es esa palabra.*
> *El día que las personas aquí mencionadas se vayan, las personas buenas de ese equipo respiraran.*
> *Por favor escuchen.*
> *Estamos hablando de paz mental pilas."*

Agradecemos su comunicación y le informamos que en la Rolita existe un interés constante por espacios y ambientes laborales sanos para nuestros trabajadores.

Así mismo, es importante que siempre en las comunicaciones propenda el respeto entre las personas.

Siguiendo nuestro compromiso, dentro de la Gerencia de Talento Humano se tiene conocimiento de esta alerta y se considerará en el seguimiento y acciones que se realizan, concretamente en las relacionadas con el equipo de Comunicaciones, Atención al Usuario y Cultura Ciudadana de la unidad de negocio TransMiCable.

Adicionalmente le informamos que contamos con una política interna y brindamos especial énfasis resaltando la importancia de mantener una atención amable con cada persona que interactúa con nuestro servicio; el respeto es uno de nuestros valores institucionales y debe primar en el trato entre los empleados.

Atentamente,

GIOVANNI ALEXANDER PEÑA CAMACHO
Gerente de Talento Humano
OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S.

Proyectó: Katherine Hernández / Cargo: Profesional de Atención al Usuario KM
Revisó: Ivonne Cañas/ Cargo: Profesional Jurídico IC