

### **III. DIAGNÓSTICO OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S**

#### **LA ROLITA**

#### **1.1. CONDICIONES QUE AFECTAN EL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS EN LA OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE**

##### **1.1.1. DIAGNÓSTICO POR ENTIDAD**

La movilidad urbana es un factor esencial en la vida de las ciudades modernas, es así como Bogotá enfrenta una serie de desafíos únicos en el transporte público de pasajeros, el cual desempeña un papel crucial en la dinámica de las personas, sin embargo, su operación se ve frecuentemente afectada por una serie de condiciones que dificultan su eficiencia y desmejoran la calidad de servicio prestado. Estas condiciones muchas veces interconectadas, requieren una atención minuciosa para garantizar un sistema de transporte público eficiente y accesible.

En este contexto, es fundamental examinar detalladamente las condiciones que inciden en la movilidad del transporte público, así como explorar posibles soluciones para mitigar sus efectos negativos y evaluar las causas que lo producen.

Dentro de los principales obstáculos que afectan la movilidad de transporte público podemos identificar factores como la congestión vehicular, la falta de planificación urbana integral, las condiciones climáticas adversas, la seguridad vial, la falta de accesibilidad universal y la insuficiente integración tecnológica sobre las cuales analizaremos las causas y consecuencias que inciden de manera significativa en la prestación del servicio del transporte público de pasajeros y como convergen para crear un escenario complejo en el desarrollo del transporte público en Bogotá.

En conclusión, Bogotá se enfrenta a una serie de condiciones desafiantes que afectan la movilidad de su transporte público, las cuales son diversas y requieren una atención integral, sin embargo, sólo a través de un enfoque multidisciplinario y colaborativo se podrá continuar trabajando en estrategias asociadas a la inversión en infraestructura, una adecuada planificación urbana, la promoción de sistemas intermodales, el mejoramiento de la seguridad y el compromiso con la accesibilidad universal, la ciudad de Bogotá podrá avanzar hacia un sistema de transporte público más eficiente, sostenible y cómodo para todos sus habitantes.

##### **1.1.2. Causas que soportan la persistencia del problema**

La problemática del transporte público en la ciudad de Bogotá persiste como un desafío continuo que afecta la vida cotidiana de sus habitantes y el desarrollo de la metrópolis. Para entender la raíz de este problema, es esencial explorar las principales causas que lo sustentan. Estas causas, interconectadas y multidisciplinarias, han contribuido a la persistencia de los desafíos en la movilidad urbana de la capital colombiana. En este contexto, examinaremos en detalle cada una de estas causas y sus efectos en la dinámica de movilidad y el funcionamiento de su sistema de transporte público, estas problemáticas se sustentan en una serie de causas que han contribuido a mantener esta situación a lo largo del tiempo. Estas causas clave son:

1. **Crecimiento de vehículos:** El constante aumento en el número de vehículos matriculados en la ciudad ha superado con creces la capacidad de la infraestructura vial existente. La falta de una planificación para acompañar este crecimiento ha llevado a una congestión vehicular crónica que afecta directamente la eficiencia del transporte público. Según datos suministrados por La secretaria de Movilidad, de los 2.400.000 vehículos que actualmente circulan en Bogotá, el 64% corresponden a vehículos privados y camionetas, mientras que el 20% son motocicletas y solo el 5% corresponde a buses de transporte público, de acuerdo con la información de la Secretaria de Movilidad. Esta desproporción en la distribución plantea desafíos significativos en términos de movilidad urbana.
2. **Planificación urbana:** La planificación urbana en Bogotá ha sido insuficiente en términos de considerar las necesidades de los usuarios del transporte público. La falta de cobertura en áreas periféricas ha limitado el acceso al transporte público para muchas personas, lo que a su vez ha fomentado el uso del transporte informal.

Es así como la Ciudad tiene que seguir avanzando en el enfoque de planificación urbana orientado a la movilidad sostenible, que integre eficientemente el transporte público con el desarrollo de áreas residenciales y comerciales, entre otros, para buscar la solución al transporte informal, que cada vez toma más fuerza en aquellas zonas donde el sistema no logra prestar cobertura o lo hace con poca frecuencia de rutas.

3. **Integración:** La falta de integración entre los diferentes modos de transporte, como buses, transporte intermunicipal, TransMilenio y cicloestructuras, ha dificultado la transición fluida entre ellos, lo que aumenta los tiempos de viaje y la incomodidad de los usuarios. Esta falta de intermodalidad ha debilitado la eficacia del sistema de transporte público.
4. **Condiciones climáticas adversas:** Las condiciones climáticas extremas que se presentan en Bogotá, como lluvias, afectan la puntualidad y confiabilidad de los servicios de transporte público. La falta de infraestructura y planes de contingencia para enfrentar inundaciones en las vías u otras situaciones ha contribuido a la ineficiencia del sistema e impactan negativamente en la movilidad del transporte público de pasajeros.
5. **Inseguridad vial:** La falta de respeto a las normas de tránsito, en especial las normas que generan bloqueos en vía y la cultura de algunos usuarios, junto con la apatía de algunos conductores, han dado como resultado accidentes que interrumpen la fluidez de los servicios de transporte público. La necesidad de una mayor vigilancia y aplicación de sanciones a quienes pongan en riesgo la integridad de los usuarios es evidente para mejorar la seguridad vial.. Además, la educación vial y la promoción de una cultura en prevención y de respeto en las vías de tránsito son acciones necesarias para mejorar la convivencia entre los distintos actores viales.
6. **Falta de accesibilidad universal:** La infraestructura de transporte público y de la ciudad presenta deficiencia en la accesibilidad o no ha sido diseñada de manera adecuada para personas con

movilidad reducida, lo que limita su capacidad para este tipo de personas a utilizar los servicios de transporte público de manera independiente. Esto excluye a un segmento importante de la población y afecta negativamente la percepción de la calidad del servicio, dejando retos enormes a la ciudad para continuar trabajando en diseñar y adecuar los paraderos y vehículos para cumplir con estándares de accesibilidad universal que permitan mejorar la percepción que tienen las personas con movilidad reducida u alguna otra condición especial.

7. **Integración tecnológica:** La falta de cobertura y facilidades para adquirir la tarjeta para el transporte público por parte de todos los usuarios, se puede atribuir como un factor para la evasión de pago en el sistema de transporte público, adicional a la cultura generada en torno al no pago por parte de los usuarios del pasaje, en ese sentido contar con un sistema de recaudo que garantice la accesibilidad y alternativas a los medios de pago para todos los usuarios en conjunto con un proceso de cambio de cultura es esencial para dar respuesta a este factor.

La persistencia de los problemas en la movilidad del transporte público en Bogotá se debe a una combinación de factores que requerirá un enfoque colaborativo entre los diferentes actores que permita transformar el sistema de transporte público en uno más eficiente, sostenible y cómodo para todos los ciudadanos de Bogotá.

### **1.1.3. Consecuencias o efectos que estos problemas generan.**

Los problemas persistentes en la movilidad del transporte público tienen una serie de consecuencias y efectos negativos que impactan directamente en la calidad de vida de los ciudadanos y en el funcionamiento de la ciudad en general. Estos efectos pueden evaluarse a través de algunas cifras concretas que reflejan la magnitud de los problemas y retos a los que se enfrenta la ciudad en materia de transporte público:

**Incremento de los tiempos de viaje:** La congestión vehicular y la falta de eficiencia en el transporte público han llevado a una percepción de aumento en los tiempos de viaje de los usuarios.

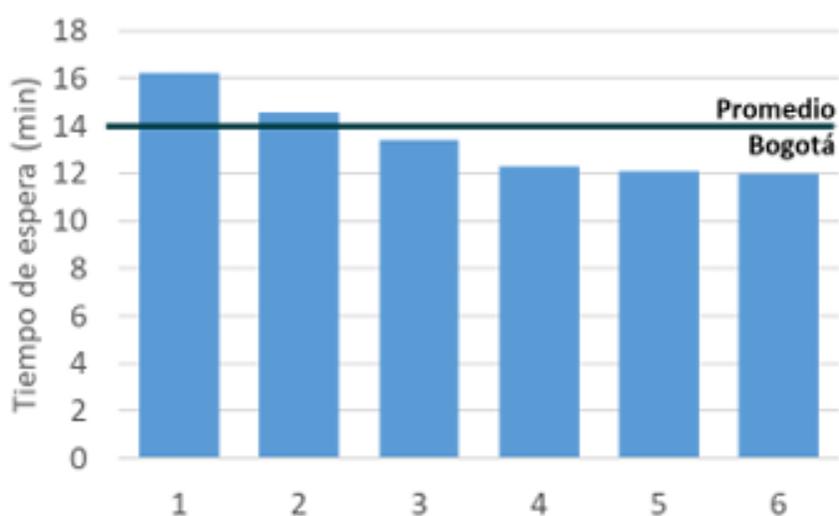
## Mediciones de la percepción de la duración promedio del viaje de mayor frecuencia 2003-2022

Período	Tiempo Total (min)	Período	Tiempo Total (min)
Nov-2003	47,9	2013	64,8
Jun-2004	51,5	2014	62,5
Dic-2004	53,6	Sep-15	55,5
Jun-07	56,1	Nov-15	62,4
Nov-07	58,4	*Nov-15	60,6
May-08	58	Mayo-16	61,2
Sep-08	63,8	Mar-17	66,9
May-09	62,6	May-18	67,1
Sep-09	67,2	Nov-18	67,1
Oct-10	71,6	Dic-19	40,6
May-11	64,8	Dic-20	36,0
May-12	73,9	Dic-21	30,1
Oct-12	70,5	Dic-22	37,6

Fuente: Contrato de consultoría 1268-16 Cálculos SDM (\*) Dato con modo intermunicipal

**Falta de confianza en la puntualidad de los servicios:** La falta de fiabilidad en los horarios de los servicios de transporte público, debido a la congestión y otros problemas, tiene un impacto directo en la puntualidad de los ciudadanos en sus actividades diarias, como el trabajo y la educación, lo que se traduce que los usuarios opten por otros medios de transporte alternativos como la moto y el vehículo particular, entre otros. Como se observa en la gráfica los tiempos de espera en los estratos 1 y 2 están por encima del promedio de los demás estratos en Bogotá, tal como se observa en la gráfica.

Tiempos de espera del transporte público por estratos

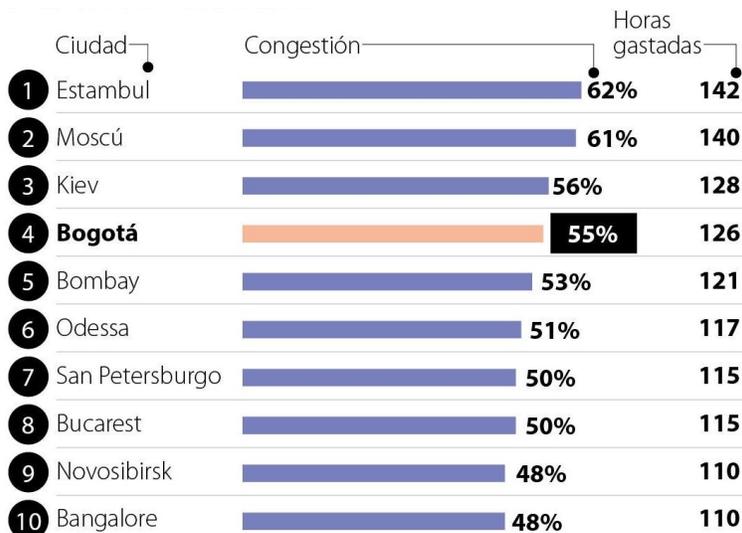


Fuente: Encuesta de Movilidad, SDM 2019 Ver:

[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/encuesta\\_de\\_movilidad\\_2019](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/encuesta_de_movilidad_2019)

**Incremento en los viajes por congestión vehicular:** La necesidad de continuar invirtiendo en infraestructura dedicada al transporte público y generar coordinación entre los modos de transporte, se hace evidente cuando, como consecuencia del aumento de la congestión vehicular en la ciudad, no se puede prestar un servicio de calidad disminuyendo la frecuencia del transporte público y dejando de ejecutar viajes atribuidos a esta problemática. Tal como se puede revisar la ciudad de Bogotá es la cuarta ciudad con mayor tráfico según cifras del Traffic Index para el año 2022.

### Ciudades que gastan más tiempos en el tráfico



Fuente: Traffic Index año 2022

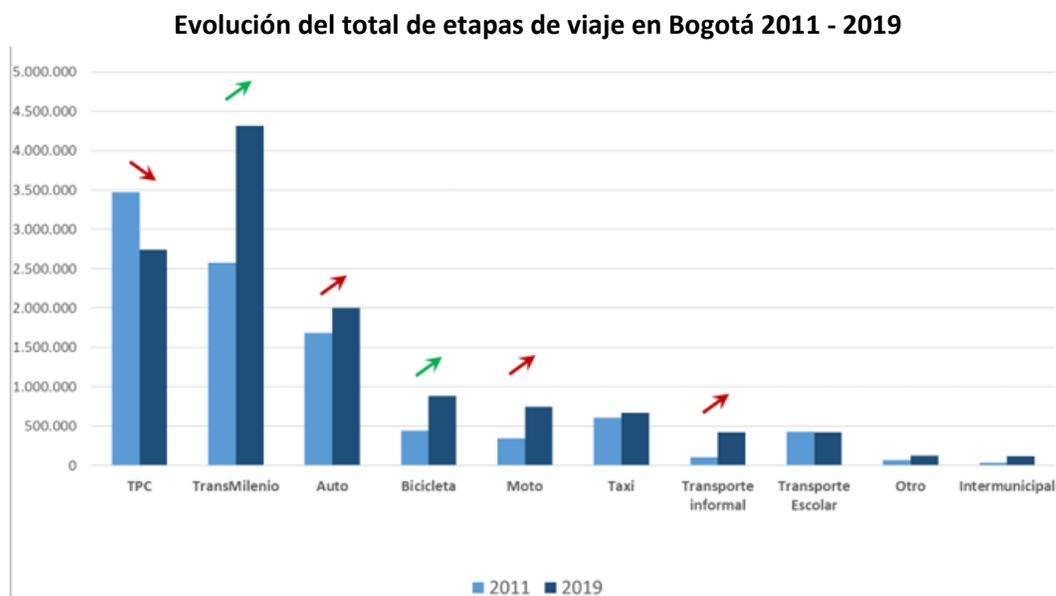
Por supuesto, esta problemática tiene una afectación en la no ejecución de viajes por motivos asociados a congestión vehicular, tal como se observa en la siguiente gráfica de la operación de la Rolita, durante lo corrido del año 2023 la Operadora Distrital de Transporte ha perdido en promedio 141 viajes mensuales lo que representa una perdida de la calidad de la prestación del servicio y un impacto importante en el desarrollo de la operación.

### Viajes no ejecutados por motivos de congestión vehicular



Fuente: Plataforma GETSAE de Transmilenio con origen de información de la Operadora Distrital de Transporte

**Fomento del transporte informal:** La falta de cobertura y eficiencia en el transporte público ha llevado a un aumento en el uso del transporte informal, como los colectivos o las motocicletas de transporte ilegal. Esto no solo representa un riesgo para la seguridad vial, sino que también compete de manera desleal con el transporte público formal.



Fuente: Encuesta de Movilidad, SDM 2019 Ver:

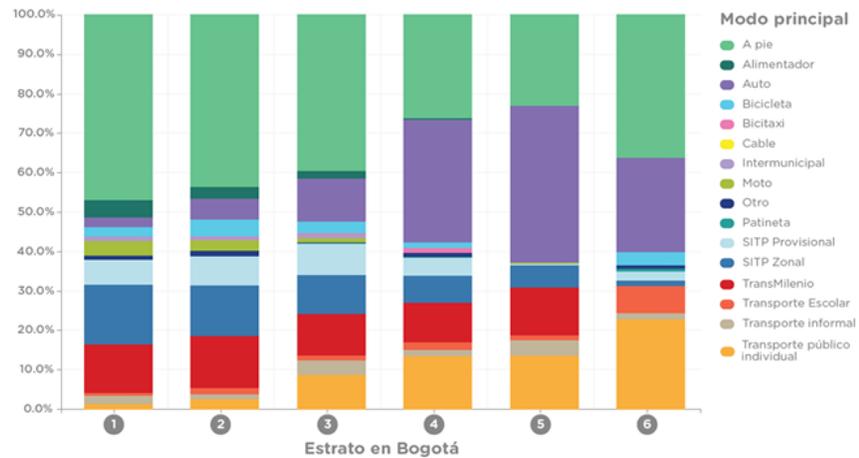
[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/encuesta\\_de\\_movilidad\\_2019](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/encuesta_de_movilidad_2019)

**Exclusión de personas con movilidad reducida:** La necesidad de continuar generando condiciones de accesibilidad en el transporte público para las personas con discapacidad y movilidad reducida, es fundamental para mejorar la calidad de servicio y las condiciones en las que se presta el mismo para este tipo de población. A pesar de que las cifras en número de viajes no parecen ser significativas, si es importante continuar generando condiciones de accesibilidad universal a nivel de infraestructura de ciudad y en los buses para todos los usuarios del Transporte Público, en particular para las personas con discapacidad y un menor poder adquisitivo que son los que mayoritariamente se mueven en transporte público, tal como se puede observar en la siguiente gráfica.

## Distribución modal de los viajes realizados por personas con movilidad reducida en Bogotá, según estrato socioeconómico

**1.246.781**  
Viajes al día de personas de con movilidad reducida que habitan en Bogotá  
(No incluye viajes a pie menores a 15 minutos)

Las personas con movilidad reducida en **estratos altos** se mueven principalmente en **auto y taxi**; en **estratos bajos** se mueven principalmente a **pie y transporte público**.



Fuente: Encuesta de Movilidad, SDM 2019 Ver:

[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/encuesta\\_de\\_movilidad\\_2019](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/encuesta_de_movilidad_2019)

**Pérdida económica:** La congestión vehicular y la falta de eficiencia en el transporte público resultan en una pérdida económica para la operación debido a la disminución de ingresos asociados a la pérdida de kilómetros, pasajeros y el aumento de los costos, atribuidos a los incidentes que se presentan producto de la congestión Tal como lo menciona el índice de tráfico (Traffic Index) que se utiliza para evaluar el nivel de congestión del tráfico de una determinada área geográfica, Bogotá es la segunda ciudad más congestionada en Sur América y la decima del ranking mundial, aumentando el riesgo de incidentes y la frecuencia de las rutas.

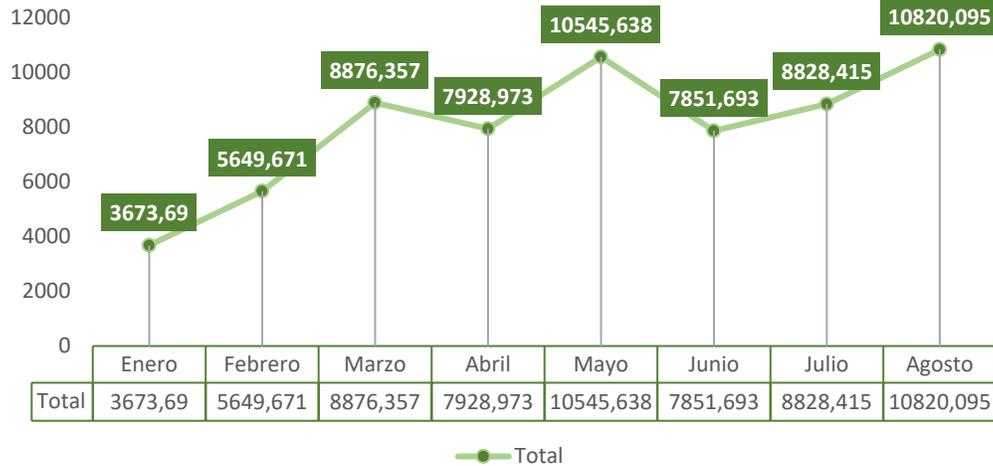
Rank by filter	World rank	City	Average travel time per 10 km	Change from 2021	Time in rush hour per year	Average speed in rush hour
1	8	Lima Peru	27 min 10 s	+ 2 min	254 hours	18 km/h
2	10	Bogota Colombia	26 min 20 s	+ 50 s	249 hours	19 km/h

Fuente: Tomtom Traffic Index

<https://www.tomtom.com/traffic-index/about/>

Adicionalmente, podemos mostrar durante lo corrido de este año 2023 los kilómetros no ejecutados por motivos de congestión vehicular de la Operadora, tal como se muestra en la siguiente gráfica.

### Kilómetros no ejecutados por motivos de congestión vehicular



**Fuente:** Plataforma GETSAE de Transmilenio con origen de información de la Operadora Distrital de Transporte

En conclusión, los problemas en la movilidad del transporte público en Bogotá tienen consecuencias que van desde un aumento en los tiempos de viaje hasta impactos en la salud de los usuarios y el ingreso de los prestadores del servicio. Estos efectos pueden medirse a través de indicadores propios de la operación como lo observamos en la pérdida de kilómetros y los viajes no ejecutados en lo corrido del año 2023 de la Operadora, los cuales proporcionan una comprensión más completa de la magnitud de los desafíos que enfrenta la operación del transporte público de pasajeros en la ciudad de Bogotá y la necesidad de abordarlos de manera efectiva e interdisciplinaria.