



**Operadora Distrital de Transporte S.A.S**

**Informe de balance estratégico**

**Agosto 2023**



## Contenido

<b>1. Presentación de la Entidad</b> .....	3
<b>Misión</b> .....	4
<b>Visión</b> .....	4
<b>2. Principales logros de la Entidad</b> .....	5
<b>3. Análisis de Indicadores</b> .....	7
<b>4. Proyectos Estratégicos</b> .....	13
<b>5. Responsabilidad Social Empresarial</b> .....	14
<b>6. Fortalezas para destacar y mantener</b> .....	15
<b>7. Retos y Recomendaciones</b> .....	17

## 1. Presentación de la Entidad

La Operadora Distrital de Transporte S.A.S. (ODT) es una entidad descentralizada indirecta perteneciente al Sector Movilidad, creada mediante Decreto Distrital 188 de 2021 *“Por medio del cual se autoriza la constitución de la Operadora Distrital de Transporte”* con fundamento en el artículo 91 del Acuerdo Distrital 761 de 2021. En ese sentido, la Operadora Distrital de Transporte nace del Plan de Desarrollo Distrital que busca *“Hacer de Bogotá-Región un modelo de movilidad, creatividad y productividad incluyente y sostenible”*, enfocando los esfuerzos en el logro de tres aspectos fundamentales para la movilidad como lo son la experiencia de viaje en tiempo, la calidad y el costo.

Siendo la puesta en marcha de un operador público de transporte para Bogotá un hito importante para la ciudad, representa una alternativa para garantizar la prestación del servicio, mejorar la calidad de este, la generación de un conocimiento profundo sobre los costos de la operación, contratación, mantenimiento y entraría como un nuevo actor y jugador público en el sector de la operación de transporte, para ser más competitivos y eficientes en la calidad del servicio. Asimismo, desde el distrito se ha venido trabajando de manera decidida y rigurosa en una estrategia de formación y capacitación, que contempla la recategorización de sus licencias, capacitación y formación en Eco-conducción.

Esta apuesta busca contribuir con el cierre de brechas de género en Bogotá, impulsar la cualificación de mujeres para empleos en el sector transporte y promover su autonomía económica, en concordancia con los derechos priorizados de las mujeres en el Distrito, siendo este proyecto una buena práctica frente a la garantía del derecho al trabajo de las mujeres en condiciones de igualdad y dignidad<sup>1</sup>.

Por otra parte, el desarrollo del proceso para la formulación y construcción del Plan Estratégico Institucional de la Operadora Distrital de Transporte – ODT se llevó a cabo de manera participativa a través de los líderes de cada uno de los procesos durante los primeros meses del inicio de la operación, con los cuales se identificó la información clave de cada proceso, los proyectos estratégicos y los indicadores claves de desempeño que pudiesen ser parte de la estrategia institucional, para que así la ODT gestione a través de su equipo de líderes lo planeado, garantizando el cumplimiento de la visión proyectada a un horizonte de tiempo de 5 años (2026).

---

<sup>1</sup> Tomado de: <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/movilidad/distrito-apela-fallo-que-suspende-creacion-de-operador-de-transporte>

## Misión

Prestar un servicio de transporte multimodal de alta calidad, innovador, eficiente y sostenible, que contribuya a la mejora de la calidad de vida de nuestras usuarias, usuarios y colaboradores, aportando al cuidado del medio ambiente, el desarrollo social y económico de Bogotá y su área de influencia.

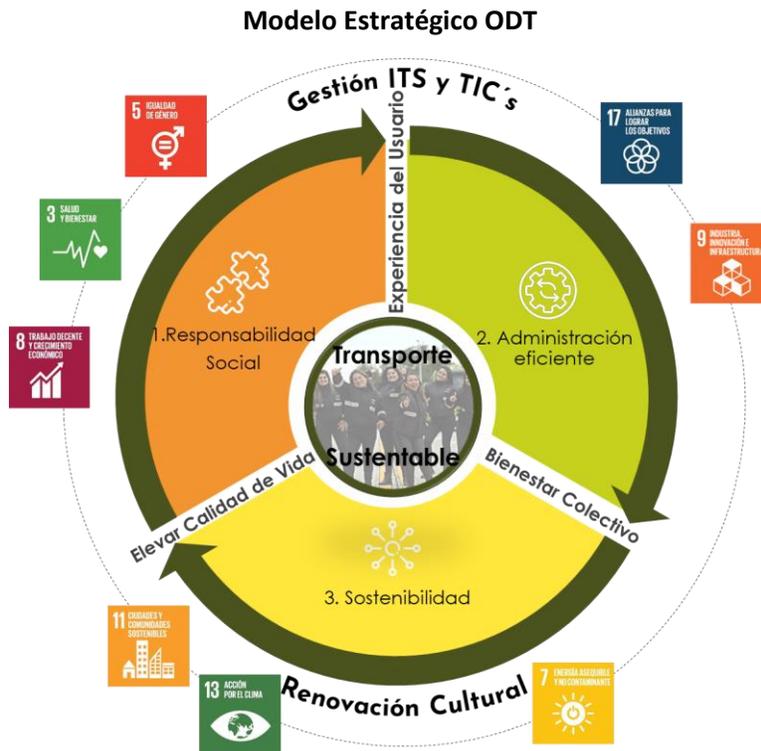
## Visión

A 2026 la Operadora Distrital de Transporte S.A.S – La Rolita será reconocida y referente en la operación de sistemas integrados de transporte público eficientes, responsables y sostenibles que aportan a la mejora de la calidad de vida de nuestras usuarias, usuarios y colaboradores y la movilidad de la ciudad desde la eficiencia operacional, la sostenibilidad ambiental, la responsabilidad social y la equidad de género.

Como parte de la estrategia institucional, se enfatizan tres ejes transversales: la responsabilidad social empresarial, la administración eficiente y la sostenibilidad. Partiendo de estos elementos en un trabajo colaborativo con cada uno de los líderes de proceso y su equipo, se construyen los objetivos estratégicos enmarcados en cada una de las cuatro perspectivas de un tablero de control, como lo son: la perspectiva financiera, la perspectiva de mercadeo y clientes, la perspectiva de procesos internos y la perspectiva de conocimiento y aprendizaje. Una quinta perspectiva de sostenibilidad plantea el compromiso de la ODT en el cuidado del medio ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida del ciudadano.

Para este modelo estratégico es relevante que esté fundamentado en unos pilares transversales como son la gestión de los sistemas inteligentes de transporte (ITS) y las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC's) que soporten toda la estrategia institucional y los procesos, así como otro eje de la Renovación Cultural que permitirá generar las condiciones del equipo humano para alcanzar los resultados previstos y afrontar los retos de la gestión.

A continuación, se presenta a nivel gráfico a través del modelo estratégico la interacción de los pilares estratégicos.



## 2. Principales logros de la Entidad

Presentan los principales logros y resultados alcanzados por la Operadora Distrital de Transportes "La Rolita" desde el inicio de su operación, que es fruto de un continuo esfuerzo por parte de la empresa, sus operadoras y operadores para brindar un servicio de transporte público eficiente, seguro y de calidad a la comunidad. A lo largo de esta evaluación, destacaremos los hitos más significativos que han contribuido al éxito de "La Rolita" y que han generado un impacto positivo en la vida de nuestros usuarios y en la movilidad urbana en general.

Desde la transición de la planificación a la operación efectiva, "La Rolita" ha trabajado incansablemente para superar desafíos, mejorar la experiencia de viaje y cumplir con su compromiso de ser un actor clave en la mejora del transporte público en la ciudad. A través de este informe se darán a conocer en detalle los resultados obtenidos, que reflejan el compromiso y la dedicación de todo el equipo de la Operadora Distrital de Transporte en la búsqueda constante de la excelencia en el servicio de transporte.

**Puesta en marcha de la operación:** Uno de los hitos más significativos durante este período fue el exitoso inicio de la operación de "La Rolita" - Operadora Distrital de Transporte (ODT) en septiembre de 2021 y la puesta en marcha de la operación en 2022, donde se incorporaron de forma paulatina 11 rutas planeadas en 17 localidades. La transición de la fase de planificación o preoperativa se

realizó de manera ordenada y sin contratiempos significativos y finalizó mucho antes de lo previsto, lo cual significó un logro importante pese a los retrasos que por circunstancias del contexto asociado a la pandemia y otros factores como ley de garantías afectaron considerablemente el inicio de la operación en la fecha prevista.

**TABLA 1. DENOMINACIÓN DE RUTAS 2023**

ID RUTA	RUTA	Sentido	Denominación
1	HA617	H617	PERDOMO
		A617	CENTRO
2	HA618	H618	SANTO DOMINGO
		A618	GERMANIA
3	HK635	H635	ARBORIZADORA ALTA
		K635	MONTEVIDEO
4	HH632	H632	VILLA GLORIA
		H632	EST. GRAL. SANTANDER
5	T04	T04	POTOSÍ
		T04	PORTAL SUR
6	HA601	H601	PERDOMO
		A601	CHAPINERO
7	HK629	H629	POTOSÍ
		K629	FONTIBÓN CENTRO
8	HC630	H630	ARBORIZADORA ALTA
		C630	MORATO
9	HL636	H636	RINCÓN DE VENECIA
		L636	SAN BLAS II
10	HL613	H613	PERDOMO
		L613	HORACIO ORJUELA
11*	637	-	-

**Fuente:** Operadora Distrital de Transporte

**Nota:** La ruta 637 fue sacada de la operación

La inversión sustancial a través de una concesión para la adquisición de vehículos nuevos 100% eléctricos y modernos para la unidad Funcional 8 permitió mejorar la calidad del servicio en este sector, reducir los tiempos de espera y aumentar la capacidad de transporte, lo que se tradujo en una mayor satisfacción de los usuarios (índice de satisfacción general de 90,8% de la última medición de mayo/23 realizada por TMSA).

Las inversiones realizadas en la infraestructura del patio taller contribuyeron a un ambiente más seguro y cómodo para la comunidad y vecinos de la localidad. Como parte de estas mejoras, se instalaron cámaras de seguridad, se dotó de iluminación adecuada y se realizó trabajo social con las comunidades locales, vinculando tanto a jóvenes como adultos en actividades y campañas de

educación vial, actividades de cuidado ambiental, así como actividades de responsabilidad social, fortaleciendo la relación con la comunidad y generando una imagen positiva tras la llegada de la Operadora Distrital de Transporte a la unidad Funcional 8.

Por otra parte, la reducción del impacto ambiental con la implementación no solo de una flota 100% eléctrica, sino complementando la gestión con medidas para reducir los consumos de nuestros recursos naturales, y el aprovechamiento de los residuos, y la buena disposición de los desechos, hace pensar en los impactos positivos que se están generando y hablan bien de la gestión ambiental y el componente sostenible que tiene la Operadora.

También es importante señalar que los indicadores de niveles de servicio han mostrado una tendencia creciente y satisfactoria en el transcurso del tiempo desde el inicio de la operación. Esto demuestra que se ha hecho un esfuerzo constante en toda la organización y en especial desde el área de operaciones para mejorar mes a mes los índices de servicio evaluados. Prueba de ello se ven reflejados a continuación:

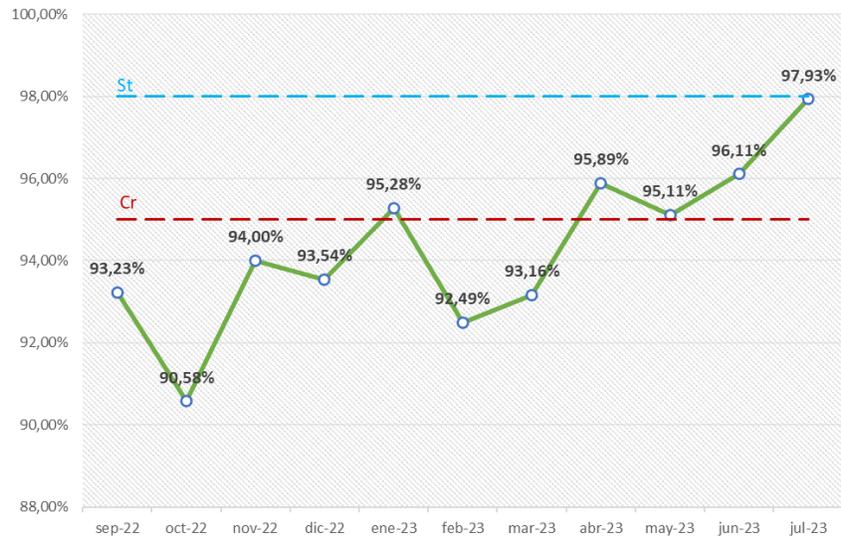
### 3. Análisis de Indicadores

La Evaluación Mensual Integral de la Calidad, identificado por sus siglas EMIC evalúa seis (6) aspectos que están relacionados a:

1. índice de cumplimiento de los servicios programados (ISC)
2. índice de despachos puntuales (IDP)
3. índice de conductas operacionales (ICO)
4. Distancia Promedio entre varadas (DPV)
5. Índice de seguridad vial (ISV)
6. Índice de elementos (ITS)

Los dos primeros están asociados al cumplimiento de la operación y el tercero a las conductas que tienen las operadoras y operadores en el desarrollo de su actividad de conducción, el cuarto índice evalúa los aspectos asociados al área de mantenimiento midiendo los kilómetros recorridos entre varadas que presentan los vehículos, el quinto evalúa los incidentes o accidentes presentados y el sexto evalúa aspectos asociados a la actividad de conteo de pasajeros, relación de mantenimientos de los ITS y la relación de los videos recibidos por eventos del botón de pánico.

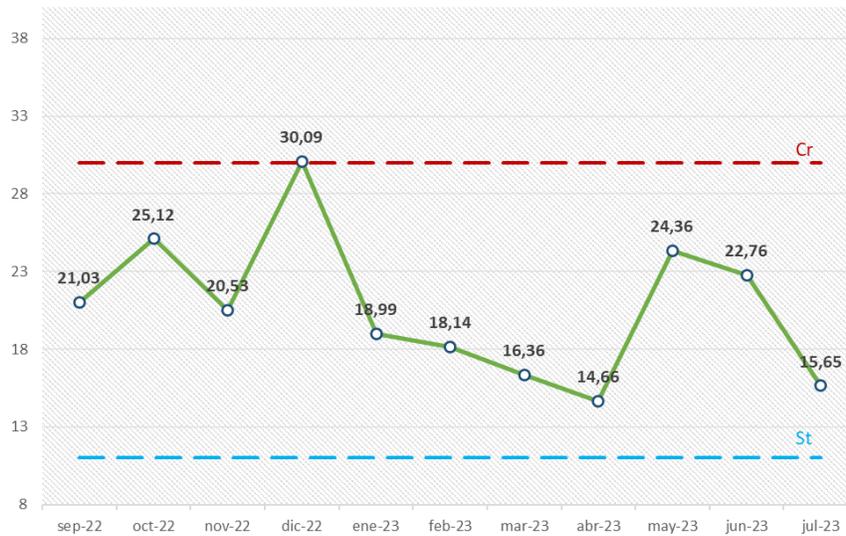
### Índice de cumplimiento de servicios – ISC



Fuente: Evaluación mensual integral de la calidad, variable ISC emitida por Transmilenio

Como se detalla en la gráfica un logro importante desde el inicio de operación no solo ha sido alcanzar los niveles que cumplimiento reportados actualmente, sino también hacerlo en tan corto tiempo después del inicio de operación en septiembre del 2022, estando actualmente por encima de los valores críticos evaluados por TMSA, y cumpliendo con estándares altos en comparación con otros concesionarios.

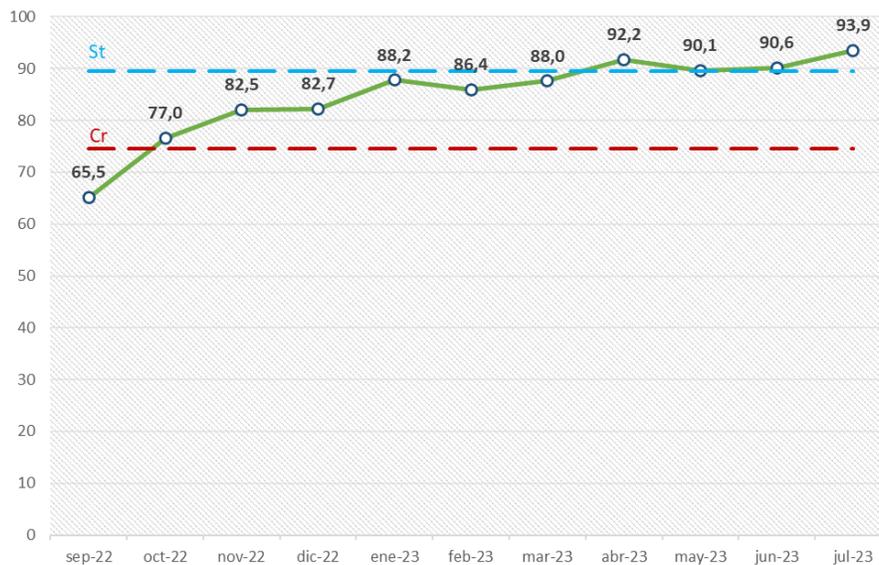
### Índice de conductas operacionales – ICO



Fuente: Evaluación mensual integral de la calidad, variable ICO emitida por Transmilenio

De igual manera el indicador de conductas operaciones presenta una disminución importante sobre los meses de enero a abril de 2023, lo que representa el esfuerzo y un logro importante en los procesos de capacitación y de concientización del cumplimiento de lo estipulado en el Manual de Operaciones que acompañan a la operación y que se ve reflejado en estos valores que se encuentran por debajo de los valores críticos pero que igualmente reflejan un logro importante pese al tiempo tan corto en el inicio de operación con una población principalmente femenina que nunca había tenido la posibilidad no solo de acceder a un trabajo de este tipo, sino que adicionalmente nunca había tenido la posibilidad de manejar un bus.

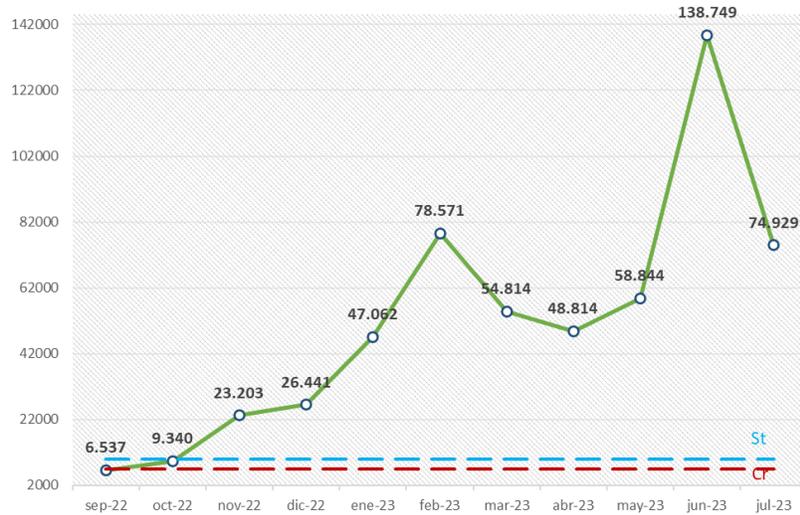
### Índice de despachos puntuales – IDP



Fuente: Evaluación mensual integral de la calidad, variable IDP emitida por Transmilenio

Este es otro logro importante en donde se mantiene el cumplimiento del indicador de acuerdo con el valor estándar establecido sobre el 90% del índice de despachos puntuales, lo que refleja el mejoramiento que se ha tenido desde el inicio de operación y el esfuerzo constante por acompañar el mejoramiento de este indicador desde las acciones y estrategias de bienestar, capacitación y cultura para el cumplimiento de lo estipulado en la operación.

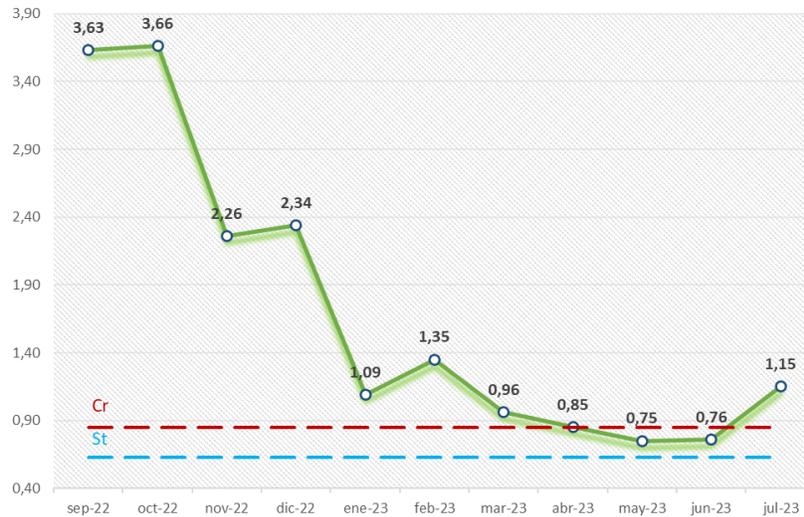
### Distancia Promedio entre varadas – DPV



Fuente: Evaluación mensual integral de la calidad, variable DPV emitida por Transmilenio

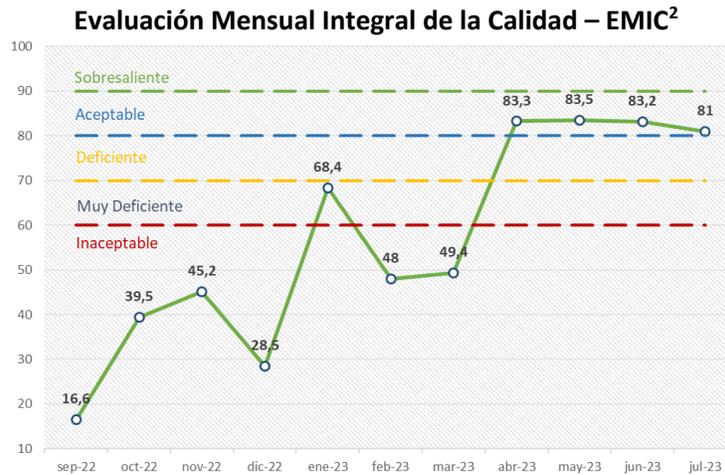
Al Cumplir considerablemente el indicador, genera un logro importante para la gestión que realiza el área de mantenimiento por mantener los estándares de los buses y sus componentes, en las mejores condiciones para la operación, ejecutando de manera planeada y adecuada los mantenimientos preventivos y correctivos necesarios a la flota.

### Índice de seguridad vial -ISV



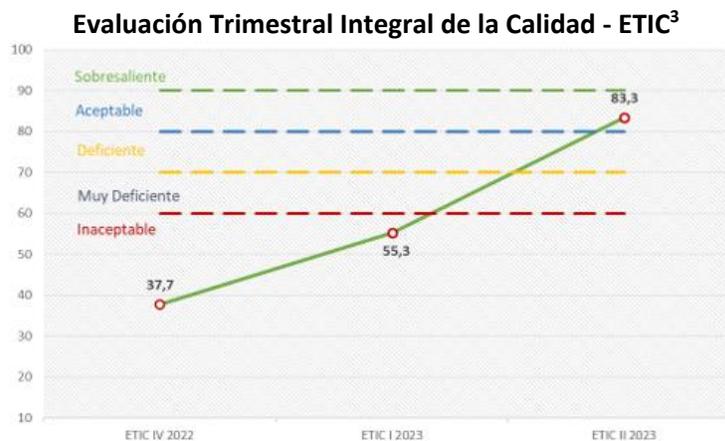
Fuente: Evaluación mensual integral de la calidad, variable ISV emitida por Transmilenio

La reducción considerable de los eventos viables es otro logro importante, ya que se cumple con el indicador dentro de los parámetros establecidos que refleja el trabajo constante por realizar acciones de prevención vial y análisis de los eventos presentados que son susceptibles de objetar dentro del debido proceso realizado con TMSA.



Fuente: Evaluación mensual integral de la calidad, variable ISV emitida por Transmilenio

Resultado de ello y del trabajo constante nos ha permitido un cumplimiento *Aceptable* en la evaluación mensual integral de calidad, lo que refleja otro logro a resaltar, siendo este el reflejo de que se están haciendo las cosas bien para mantener y mejorar mes a mes los niveles de calidad en el servicio que prestamos.



<sup>2</sup> Evaluación Mensual Integral de Calidad (EMIC): Consiste en evaluar integralmente la calidad del servicio mediante indicadores de seguridad vial, cumplimiento del servicio, regularidad de los intervalos, mantenimiento, conductas operacionales y satisfacción de los usuarios

<sup>3</sup> ETIC: Evaluación Trimestral de la Calidad

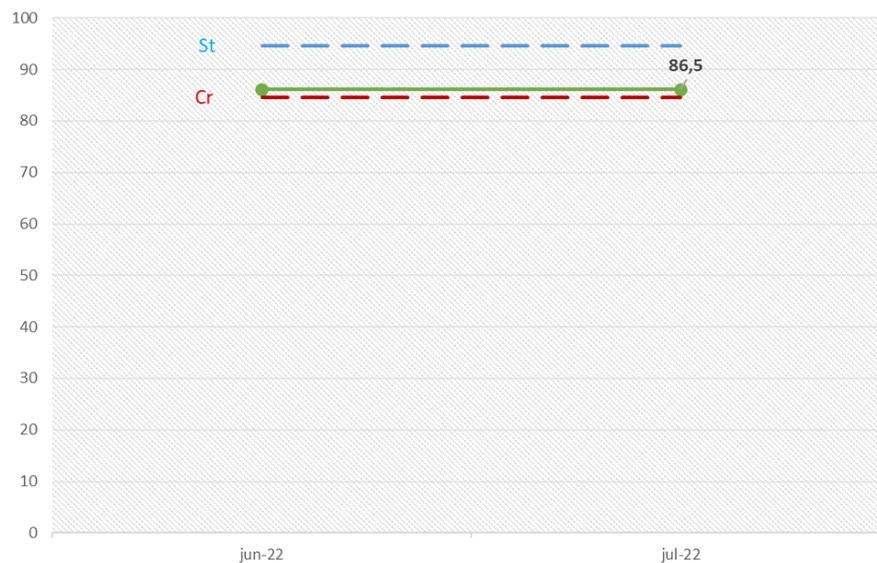
Fuente: Evaluación mensual integral de la calidad, variable ETIC emitida por Transmilenio

Por supuesto, esta gestión lleva a que el resultado del indicador ETIC en sus tres mediciones tenga un comportamiento creciente y se encuentre en el nivel aceptable con 83.3 puntos, que consolida el promedio de la Evaluación Mensual Integral de la Calidad - EMIC de los meses de abril, mayo y junio, y refleja la eficiencia de las estrategias implementadas para obtener de manera rápida y sostenida los resultados necesarios para dar cumplimiento de lo exigido en materia de servicio por parte del ente gestor TMSA. Como se observa en la gráfica el mejoramiento respecto al cuarto trimestre del 2022 frente al último trimestre de 2023 presenta un mejoramiento satisfactorio pasando de 37,7 puntos a 83,3 puntos y posicionando a la Operadora en un nivel aceptable de su operación.

Finalmente, dentro de los indicadores que nos permite identificar la calidad de la operación y del servicio encontramos el indicador de ITS, el cual se empieza a medir de manera formal a partir del mes de julio de 2023 y refiere el puntaje por funcionamiento, disponibilidad y la calidad del servicio de los elementos ITS.

- Indicador de Efectividad.
- Indicador de actividad de conteo de pasajeros.
- Relación de mantenimientos de los ITS.
- Relación de los videos recibidos por eventos del botón de pánico.

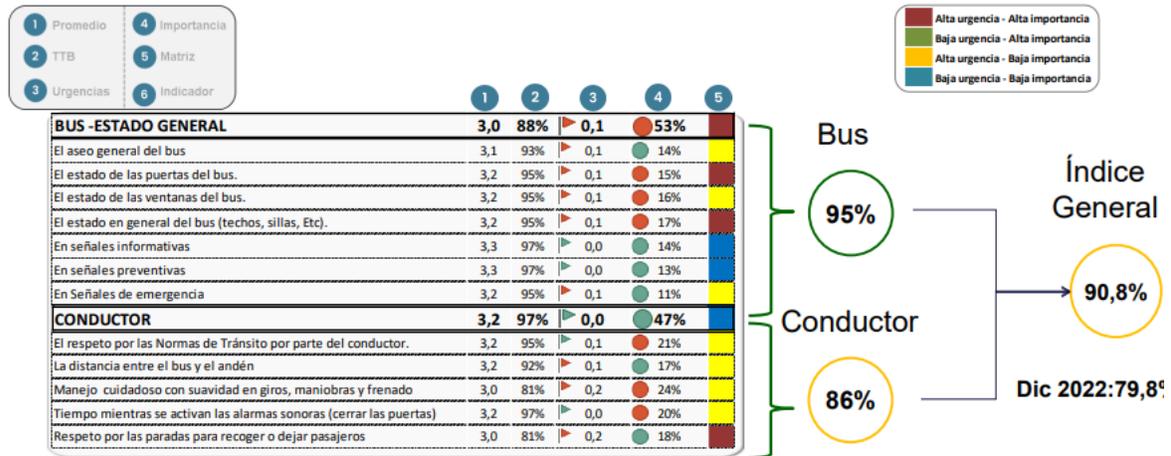
### Índice de elementos – ITS



Fuente: Evaluación mensual integral de la calidad, variable ETIC emitida por Transmilenio

Pese a que se encuentra por encima de los valores críticos con un resultado al mes de julio de 86,5 aún debemos realizar esfuerzos para garantizar un nivel óptimo por encima de 95 puntos, lo cual

contribuye a continuar en el ascenso del resultado del EMIC y el mejoramiento en la gestión de resultados expuestos en el presente informe.



Fuente: Evaluación índice de satisfacción emitida por Transmilenio

Como último componente de los indicadores que son el reflejo de la gestión, corresponde al índice de satisfacción de La Rolita, si bien la estrategia está centrada en la atención del cliente y la búsqueda constante de su satisfacción, mencionar que nuestros esfuerzos han dado frutos notables, ya que el índice general de satisfacción del cliente está en el 90,8, con corte a Diciembre de 2022. Esto es un testimonio del compromiso de ofrecer un servicio de alta calidad que responda a las necesidades y expectativas de quienes confían en los servicios de transporte.

Este índice no solo refleja la calidad de los servicios, sino que también es un indicador claro de confianza que nuestros clientes tienen en nosotros, nuestra capacidad para mantener un alto nivel de satisfacción del cliente es fundamental para nuestra reputación y competitividad en el mercado.

## 4. Proyectos Estratégicos

Después de revisar indicadores de gestión que nos ofrecen una visión clara del impacto, la gestión que se ha tenido durante el inicio de la operación, relacionados con la unidad de negocio de buses, queremos ahora profundizar en los logros asociados a los proyectos claves que han contribuido de manera significativa al cumplimiento de nuestra visión que plantea un reconocimiento en la operación de sistema integrados de transporte público.

### 4.1 Proyecto Teleférico

Es así como uno de nuestros logros más notables asociados a proyectos estratégicos, ha sido la firma del contrato con Transmilenio S.A. (TMSA) para operar el sistema de transporte por cable en Ciudad Bolívar. Este hito representa un paso importante en la expansión de nuestros servicios de movilidad y un compromiso con la mejora de la calidad de vida de los residentes de esta importante localidad. La operación eficiente de este sistema es fundamental para garantizar una movilidad más accesible y sostenible en la ciudad, y estamos orgullosos de contribuir a este esfuerzo.

#### **4.2 Proyecto Electrolineras**

Por otra parte, hemos establecido una colaboración estratégica con la Secretaría Distrital de Movilidad para la implementación de un proyecto de electrolineras en la ciudad de Bogotá. Este proyecto tiene como objetivo la construcción de islas de carga para vehículos eléctricos, lo que fomentará la adopción de vehículos eléctricos y promoverá una movilidad más limpia y sostenible en Bogotá, estamos comprometidos con la promoción de prácticas amigables con el medio ambiente y esta iniciativa es un paso sólido en esa dirección.

#### **4.3 Proyecto Rutas Escolares**

Durante nuestra gestión, hemos asumido un compromiso significativo con el futuro de nuestra ciudad y el medio ambiente a través de la implementación del proyecto de rutas escolares. En colaboración con la Secretaría Distrital de Movilidad, realizaremos un piloto innovador que tiene un potencial de generar un impacto positivo en múltiples aspectos.

Una de las características más destacadas de este proyecto es la transición hacia una flota de buses eléctricos que prestarán el servicio de rutas escolares. Esta medida no solo garantiza un transporte seguro y eficiente para nuestros estudiantes, sino que también contribuye significativamente a la reducción de la huella de carbono en la ciudad. Los buses eléctricos son una alternativa sostenible y respetuosa con el medio ambiente que refuerza nuestro compromiso con la movilidad ecológica y la calidad del aire en Bogotá.

## **5. Responsabilidad Social Empresarial**

Adicional, a los resultados obtenidos en la operación, los proyectos estratégicos que respaldan el crecimiento y potencial futuro de la Operadora Distrital de Transporte, es gratificante mencionar los esfuerzos asociados a la responsabilidad social como uno de pilares estratégicos que se ve reflejado en la promoción de la equidad de género, implementando políticas y programas que fomentan un ambiente de trabajo inclusivo, donde todas las voces son valoradas por igual, esto se refleja en la significativa tasa de vinculación de mujeres en las diferentes áreas de la organización.

Además de nuestras políticas de contratación inclusiva, se han desarrollado programas de capacitación y desarrollo profesional que han empoderado a las mujeres, permitiéndoles asumir roles de liderazgo y contribuir de manera significativa en la toma de decisión. Este enfoque en la equidad de género no solo es un logro en sí mismo, sino que también ha enriquecido la diversidad

de perspectivas y ha fortalecido nuestra cultura corporativa e imagen social, en ese sentido, nos enorgullece haber contribuido a la promoción de la equidad de género en nuestro entorno laboral y estamos comprometidos en seguir avanzando en esta dirección, garantizando que la igualdad de oportunidades siga siendo un pilar fundamental en nuestra estrategia de responsabilidad social.

Estos logros en línea con la estrategia planteada representan el trabajo continuo con la visión a 2026 y nuestro esfuerzo por contribuir al desarrollo sostenible de nuestra ciudad. Estamos emocionados por la expansión con estas nuevas unidades de negocio y esperamos seguir trabajando en proyectos que generen un impacto positivo en nuestra comunidad.

Es así como los logros y resultados presentados en este informe son un testimonio del compromiso inquebrantable de la Operadora Distrital de Transportes "La Rolita" en la búsqueda constante de la excelencia y la satisfacción del usuario. Desde el inicio de la operación, hemos superado obstáculos, invertido esfuerzo y recursos en mejoras significativas, trabajado en estrecha colaboración con la comunidad para lograr un sistema de transporte público que realmente marque la diferencia en la vida de las personas, tal como se propone en nuestro modelo estratégico propuesto.

Cada logro destacado, ya sea en la expansión de nuevos modos de transporte, como lo fue la nueva unidad de negocio del Cable de Ciudad Bolívar que inició su operación el 29 de diciembre de este año, la mejora de la infraestructura, la implementación de tecnología o la promoción de prácticas sostenibles, es un reflejo del compromiso de ofrecer un servicio seguro, eficiente y accesible para todos. Estos resultados no solo son un motivo de orgullo para nosotros, sino que también son un testimonio de la confianza depositada en "La Rolita" por parte de la comunidad, los grupos de valor e interés.

Con estos resultados y mirando hacia el futuro, la Rolita seguirá innovando, mejorando y trabajando incansablemente para cumplir con nuestra misión de ser un pilar fundamental en el sistema de transporte público del Distrito.

## 6. Fortalezas para destacar y mantener

La Operadora Distrital de Transporte ha enfrentado desafíos y aprovechado oportunidades clave que han sido fundamentales en la conformación y éxito de nuestra operación. En este informe, destacaremos nuestras fortalezas, las cuales han impulsado la eficiencia, calidad de servicios, crecimiento sostenible e impacto positivo en la comunidad que servimos. Al resaltar estos logros, enfatizamos la importancia de mantener estas prácticas para avanzar hacia el éxito y cumplir con nuestros objetivos estratégicos en el futuro.

Es de esta manera que durante la gestión hemos identificado cinco aspectos positivos fundamentales que han contribuido de manera significativa al cumplimiento de los resultados presentados, los cuales se detallan a continuación:

1. **Compromiso con la eficiencia operativa:** La priorización de la eficiencia en nuestros procesos ha permitido una asignación efectiva de recursos y una ejecución eficaz de proyectos. No mantener esta eficiencia podría llevar a un aumento en los costos operativos y retrasos en la ejecución de iniciativas clave.
2. **Cultura de colaboración y trabajo en equipo:** El fomento de la colaboración entre áreas y el pensamiento por proceso ha fortalecido nuestra cohesión y ha propiciado un ambiente de trabajo positivo para dar solución a los retos presentados por el inicio y mejora de la operación. No mantener esta cultura o pensamiento podría dar lugar a pérdida de confianza entre los equipos, a una pérdida en la consolidación de los equipos, el aprendizaje y adaptación de cada uno de los roles, así como una disminución de la moral del equipo.
3. **Énfasis en la responsabilidad social corporativa:** Nuestra apuesta en proyectos de responsabilidad social corporativa que se encuentra como uno de los pilares en nuestro modelo estratégico, ha mejorado nuestra imagen pública y ha fortalecido nuestras relaciones con la comunidad. La falta de continuidad en estas actividades o estrategia podría afectar nuestra reputación y afectar la relación con los stakeholders.
4. **Desarrollo y capacitación del personal:** El énfasis en la formación y el desarrollo profesional de nuestro equipo ha aumentado la competencia y la motivación del personal, tanto a nivel operativo como administrativo; durante los meses de operación se ha propendido por fortalecer este aspecto y brindar herramientas a los diferentes roles en pro de mejorar sus competencias y habilidades, dar a conocer la labor de otros procesos y cómo los diferentes procesos y áreas interactúan. No mantener este enfoque podría resultar en una disminución de la productividad, una pérdida de talento, fuga de conocimiento y aprendizaje clave para el desarrollo de los procesos.

Este último enfoque, pese a que se han hecho esfuerzos importantes en la implementación de una herramienta de Enterprise Resource Planning (ERP) es esencial continuar trabajando en este aspecto.

5. **Enfoque en la innovación tecnológica:** La adopción de tecnologías permitirá mejorar la calidad de nuestros servicios y la satisfacción del cliente, como otro de los pilares, la falta de continuidad en este aspecto podría hacernos quedar rezagados en un entorno competitivo en constante evolución, y estaríamos expuestos a riesgos asociados a pérdida de información, aumento de operatividad en los procesos y poco espacio o elementos para un análisis de datos y una toma de decisiones informada.

No obstante, a las cinco fortalezas indicadas, esenciales en la continuidad de la gestión y que fueron fundamentales para los resultados, es necesario mencionar aspectos como:

- La proyección de crecimiento que tiene la Operadora Distrital de Transporte para ampliar la operación y prestación de servicios relacionados con diferentes modalidades de transporte como lo son el transporte terrestre que se presta a través del SITP en las diferentes localidades de la ciudad de Bogotá o el transporte por cable que igualmente se presta en algunas localidades de Bogotá, que hace que sea un contexto propicio para implementar o abordar estos aspectos esenciales en la gestión.

- Los mecanismos con los que cuenta la operación que le permiten realizar un seguimiento al nivel del servicio y controlar a través de la medición de estos. Es importante recalcar que, como fortaleza se destaca la existencia del medio para controlar el nivel de servicio, no obstante, la efectividad de este sigue siendo un proceso de mejora continua.
- La integración del sistema, su formalización y sus mecanismos de control han resultado en mejoras en cuanto a la seguridad y la calidad del servicio prestado, simplificando de forma paralela el uso del transporte público para el usuario.
- La promoción de la igualdad de género en la Operadora Distrital de Transporte. Nos enorgullece trabajar en fomentar esta estrategia e informar que hemos alcanzado un hito importante al lograr una tasa de contratación de mujeres del 55% en relación con nuestra planta general de 600 empleados. Además, hemos superado esta cifra al alcanzar un impresionante 60% en una base de 488 operadoras, a mediados del mes de septiembre de este año 2023. Este logro refleja nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades y la inclusión en el lugar de trabajo, y subraya la importancia de fomentar un entorno laboral diverso y equitativo. Creemos firmemente que la diversidad de género en nuestra organización enriquece nuestra cultura corporativa y mejora el desempeño general. Estamos comprometidos en continuar promoviendo estas iniciativas a lo largo de los años, en línea con nuestros valores de igualdad y diversidad.

En resumen, estos aspectos positivos, incluyendo la equidad de género, han sido pilares fundamentales en la gestión exitosa hasta la fecha, en conjunto con las fortalezas presentadas. No mantenerlos conlleva riesgos significativos, que van desde el aumento de costos y la disminución de la eficiencia hasta la pérdida de competitividad y daño a la reputación. Por lo tanto, recomendamos que se continúen promoviendo y desarrollando estas fortalezas en la gestión futura de la Operadora Distrital de Transporte, con el fin de garantizar un futuro sólido, próspero y sostenible.

## 7. Retos y Recomendaciones

A continuación, se expondrán los principales retos y recomendaciones en la implementación de las diferentes estrategias, programas y proyectos. Estos desafíos representaron puntos de inflexión en nuestra labor y sirvieron como catalizadores para buscar soluciones innovadoras y fortalecer la operación del sistema de transporte público. Reconocer estas dificultades es el primer paso hacia una gestión más efectiva y una prestación de servicios de mayor calidad para la comunidad a la que servimos, en ese sentido los retos y recomendaciones están enmarcadas en:

- **Sostenibilidad Financiera:** Mantener la estabilidad económica en un entorno de fluctuaciones económicas por el no cumplimiento de indicadores de servicio es un desafío constante. La siguiente administración deberá desarrollar estrategias sólidas para garantizar que los servicios de transporte sean sostenibles desde el punto de vista financiero, evitando la reducción de calidad y cobertura debido a limitaciones presupuestarias para desarrollar todas las actividades de apoyo que permiten brindar un servicio de calidad no solo desde el punto mismo del servicio, sino en el sentido de los equipos de transporte y su mantenimiento en el tiempo.

- **Eficiencia Operativa:** Optimizar la eficiencia en la gestión de recursos y procesos es esencial para proporcionar servicios de calidad de manera rentable dando respuesta a todos los aspectos de ley que por la naturaleza jurídica de la rolita debe responder. La próxima administración debe centrarse en identificar áreas de mejora en la operación y buscar continuamente formas de reducir costos operativos sin comprometer la calidad y el sostenimiento de las actividades propias de cada proceso.
- **Tecnología y digitalización:** La rápida evolución tecnológica exige que la siguiente administración se mantenga al día con las tendencias digitales para mejorar la experiencia del usuario y la eficiencia operativa. La implementación de sistemas inteligentes de transporte y la digitalización de servicios serán fundamentales para mantener la competitividad y la eficiencia
- **Desarrollo Sostenible:** En un contexto de creciente conciencia ambiental, la Operadora Distrital de Transporte deberá avanzar hacia prácticas más sostenibles. La reducción de la huella de carbono, la promoción de modos de transporte limpios y la gestión eficiente de recursos serán desafíos clave para alinear la operación con objetivos de desarrollo sostenible.
- **Compromiso con la comunidad:** La interacción y el trabajo cercano con nuestra comunidad es un aspecto crucial de nuestra estrategia, nuestra visión siempre será ir más allá de simplemente proporcionar servicios de transporte público, buscamos ser aliados activos en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos y nuestra comunidad.

Estos retos y desafíos son fundamentales para el éxito continuo de la Operadora Distrital de Transporte y para cumplir con su misión de proporcionar servicios de transporte público de calidad a la comunidad. Abordar estos aspectos con eficacia requerirá un enfoque estratégico, colaborativo y adaptativo por parte de la siguiente administración.