

Bogotá D.C. 08 de noviembre de 2023

PQRSD-ODT-S-288

Señor(a)
ANÓNIMO(A)
Ciudad

Referencia: Queja No. 4735622023. Comportamiento de conductor. Radicado interno PQRSD-ODT-E- 319.

Reciba un cordial saludo de La Rolita, su comunicación es muy importante para nosotros.

En atención a su queja con número 4735622023, se revisó el comportamiento de quien conducía el móvil con placas KYQ606, el 25 de octubre de 2023, a las 7:00 de la noche, mientras operaba la ruta H636, y no se evidenció un comportamiento negativo o irrespetuoso, de hecho, entre las 6:58 hasta las 7:02 de la noche, se observa que el vehículo reportado está completamente vacío sin usuarios.

Agradecemos su interés en la garantía de la seguridad vial, sobre la cual contamos con una política interna y brindamos especial énfasis resaltando la importancia de mantener una atención amable con cada persona que interactúa con nuestro servicio de transporte; el respeto es uno de nuestros valores institucionales y debe primar en el trato entre usuarios, operadoras y todos los actores viales.

Por último, le invitamos a calificar la atención ofrecida a esta petición y la respuesta recibida en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/mG4dpDnE4D> En La Rolita prestamos un servicio de transporte sostenible e incluyente.

Atentamente,

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S.

Investigó: Manuela Espinel López - Técnica de Seguridad Vial ^{MEL}
Proyectó: Ana Milena Burgos S. – Profesional de Atención al Usuario ^{Amf}
Aprobó: Wilson Hernando Largo – Jefe de Seguridad Vial ^{WHL}

