

Bogotá D.C. 07 de noviembre de 2023

PQRSD-ODT-S-287

Señor(a)
ANÓNIMO(A)
Ciudad

Referencia: Queja No. 2041508. No parada programada. Radicado interno PQRSD-ODT-E- 318.

Reciba un cordial saludo de La Rolita, su comunicación es muy importante para nosotros.

En atención a su queja con número 2041508, se revisó el servicio prestado por el móvil con placas KYQ388, el 26 de octubre de 2023, a las 5:00 de la mañana, mientras operaba la ruta A618, y se decidió citar a la operadora, con el fin de realizar el debido proceso de retroalimentación y tomar las medidas que haya lugar.

Agradecemos su interés en la garantía de la prestación del servicio a todo usuario que dentro o fuera del móvil lo solicite en los paraderos autorizados, interés que es compartido por nosotros, razón por la cual se le da especial énfasis a este tema durante las capacitaciones que son brindadas a nuestras operadoras y operadores previo a su etapa operativa.

Por último, le invitamos a calificar la atención ofrecida a esta petición y la respuesta recibida en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/mG4dpDnE4D> En La Rolita prestamos un servicio de transporte sostenible e incluyente.

Atentamente,

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S.

Investigó: Manuela Espinel López - Técnica de Seguridad Vial ^{MEL}
Proyectó: Ana Milena Burgos S. – Profesional de Atención al Usuario ^{Amf}
Aprobó: Wilson Hernando Largo – Jefe de Seguridad Vial ^{WHL}

