



OPERADORA DISTRITAL
DE TRANSPORTE S.A.S.

Bogotá D.C. 21 de septiembre de 2023

PQRSD-ODT-S-216

Señor(a)
ANÓNIMO(A)
Ciudad

Referencia: Queja No. 1951634. No parada programada. Radicado interno PQRSD-ODT-E-246.

Reciba un cordial saludo de La Rolita, su comunicación es muy importante para nosotros.

En atención a su queja con número 1951634, nos permitimos comunicarle que se revisó la prestación del servicio del móvil con número Z37-4086, placas KYU370, el 07 de septiembre de 2023 a las 10:15 de la mañana, mientras operaba la ruta A618 y se decidió citar al operador, con el fin de realizar la respectiva retroalimentación y tomar las medidas necesarias.

Así mismo, ofrecemos disculpas por esta situación y agradecemos su interés en la garantía de la prestación del servicio a todo usuario que dentro o fuera del móvil lo solicite en los paraderos autorizados, interés que es compartido por nosotros, razón por la cual se le da especial énfasis a este tema durante las capacitaciones que son brindadas a nuestras operadoras y operadores previo a su etapa operativa.

Por último, le invitamos a calificar la atención ofrecida a esta petición y la respuesta recibida en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/mG4dpDnE4D> En La Rolita prestamos un servicio de transporte sostenible e incluyente.

Atentamente,

**OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S.**

Investigó: Manuela Espinel López - Técnica de Seguridad Vial ^{MEL}
Proyectó: Ana Milena Burgos S. – Profesional de Atención al Usuario ^{Amf}
Aprobó: Wilson Hernando Largo – Jefe de Seguridad Vial ^{WHL}



NIT. 901.526.664-7
Operadora Distrital de
Transporte S.A.S.
Calle 59A SUR No. 76A - 82
Código postal: 110721
radicacion@odt.gov.co
www.odt.gov.co

