

Bogotá D.C. 14 de septiembre de 2023

PQRSD-ODT-S-212

Señor(a)  
**ANÓNIMO(A)**  
Ciudad

Referencia: Queja No. 3798032023. Comportamiento de conductor. Radicado interno PQRSD-ODT-E- 241.

Reciba un cordial saludo de La Rolita, su comunicación es muy importante para nosotros.

En atención a su queja con número 3798032023, le informamos que, considerando los hechos expuestos en su comunicado, se citará a quien conducía el móvil número Z37-4016, el 05 de septiembre de 2023, a las 5:12 de la tarde; con el fin de realizar la retroalimentación y determinar las acciones correspondientes.

Agradecemos su interés en la garantía de la prestación del servicio cumpliendo con los protocolos establecidos, interés que es compartido por nosotros, razón por la cual se le da especial énfasis a este tema durante las capacitaciones que son brindadas a nuestras operadoras y operadores previo a su etapa operativa.

Adicionalmente, consideramos pertinente resaltar nuestro interés en la seguridad vial, sobre la cual contamos con una política interna y brindamos especial énfasis resaltado la importancia de mantener una atención amable con cada persona que interactúa con nuestro servicio de transporte.

Por último, le invitamos a calificar la atención ofrecida a esta petición y la respuesta recibida en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/mG4dpDnE4D> En La Rolita prestamos un servicio de transporte sostenible e incluyente.

Atentamente,

**OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**  
**OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S.**

Investigó: Manuela Espinel López - Técnica de Seguridad Vial <sup>MEL</sup>  
Proyectó: Ana Milena Burgos S. – Profesional de Atención al Usuario <sup>suof</sup>  
Aprobó: Wilson Hernando Largo – Jefe de Seguridad Vial <sup>WHL</sup>

