

COMPROMISO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La ODT a través de cada una de las políticas de sus sistemas de gestión, se compromete a trabajar por el cuidado y mejoramiento del medio ambiente, a promover un ambiente de trabajo sano y seguro, y a fomentar la mejora continua de los procesos, el apoyo a la gestión y su articulación, considerando el enfoque de género, mediante las diferentes políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

POLITICA DE CALIDAD

La ODT desde su sistema de gestión de la calidad se compromete a prestar el servicio de transporte público masivo de pasajeros, dando cumplimiento a las obligaciones contractuales del contrato de concesión, promoviendo a través de su modelo estratégico de tres pilares, de responsabilidad social, administración eficiente, y sostenibilidad un concepto de transporte sustentable, que busca mejorar la experiencia de nuestros grupos de valor, el bienestar colectivo y la mejora en la calidad de vida de la ciudadanía.

Es por esto, que su compromiso se centra en:

- El fortalecimiento de la cultura de mejora y el cumplimiento de los requisitos aplicables a la operación.
- La implementación de herramientas que permitan apoyar la gestión y la consecución de mejores resultados.
- El apoyo a la gestión de los procesos que permitan que la ODT sea reconocida y referente en la operación de sistemas integrados de transporte público.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Promover la cultura de servicio que permita mejorar el nivel de satisfacción de nuestros grupos de valor.
- Promover la mejora en los niveles de calificación del servicio.
- Disminuir el índice de quejas y reclamos de nuestros grupos de valor.