

**SISTEMATIZACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO Y/O  
 AUDIENCIA PÚBLICA REALIZADA EN EL MARCO DEL PROCESO  
 DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR MOVILIDAD**

<b>FECHA:</b>	28 DE FEBRERO DE 2022
<b>LUGAR:</b>	PRESENCIAL EN AUDITORIO DE COMPENSAR Y VIRTUAL EN FACEBOOK LIVE
<b>HORA DE INICIO:</b>	8:00 AM
<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b>	10:00 AM
<b>SECTOR:</b>	MOVILIDAD
<b>RESPONSABLE DE LA RELATORÍA:</b>	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL SDM
<b>NUMERO DE ASISTENTES:</b>	30 espectadores en vivo 5.880 personas alcanzadas Más de 250 interacciones (Twitter y FB) Impresiones Twitter 18.441 Instagram 1.225 impresiones

Para la jornada de rendición de cuentas y diálogos ciudadanos, las entidades del Sector Movilidad publicaron previamente en sus páginas web el informe de rendición de cuentas de la vigencia 2021, de igual forma y en concurso con las entidades del sector se programó una capacitación sobre la importancia de la rendición de cuentas, la cual se realizó el 11 de febrero de los corrientes con una participación de más de 175 personas entre ciudadanos y colaboradores de las entidades. La capacitación fue dictada por un asesor de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor. Con la siguiente pieza se invitó a esta capacitación.



**¿Quieres saber qué es una  
 rendición de cuentas?  
 ¿Te interesa participar?  
 Asiste a la capacitación virtual  
 que realizaremos este  
 viernes 11 de febrero de 2022.**

**Capacítate y ayúdanos a socializar  
 este diálogo ciudadano.**



**Hora**

9:30 a.m.



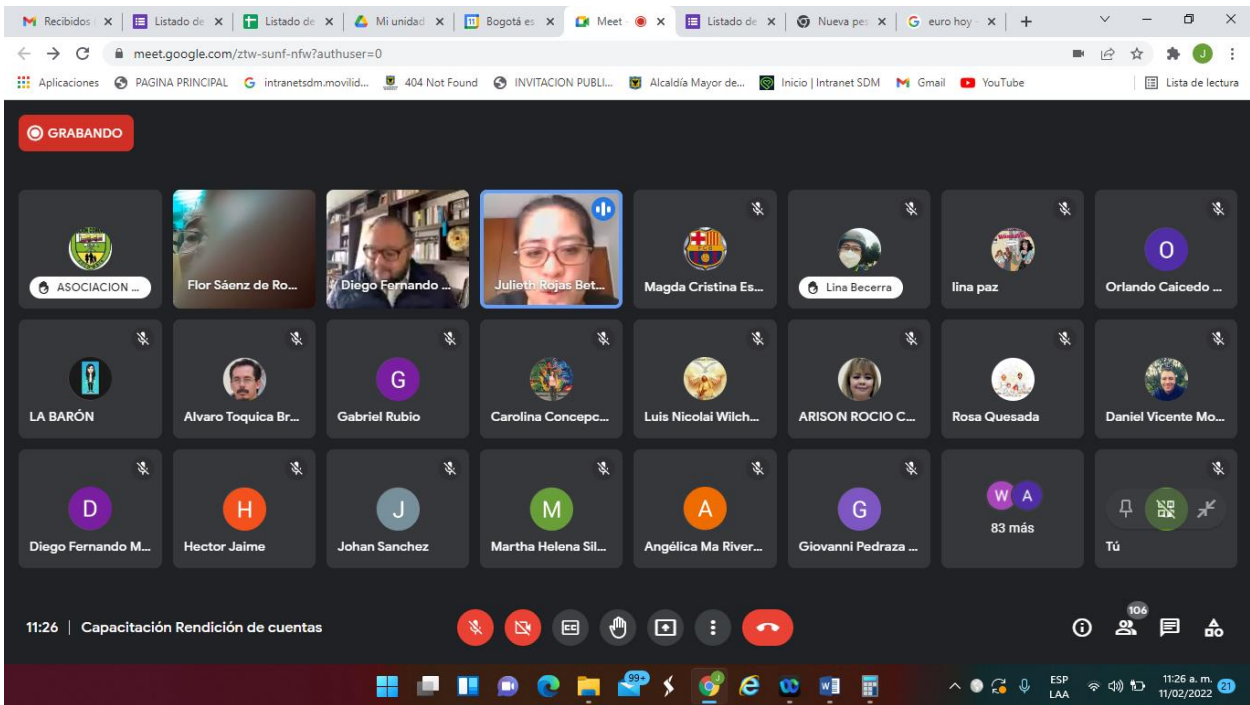
**Modalidad**

Virtual



SECRETARÍA DE  
**MOVILIDAD**





Es importante tener presente que por causa de la pandemia se realiza de forma virtual este evento de audiencia pública del sector Movilidad.

La convocatoria se realizó a más de 1.000 personas entre las cuales se incluyeron diferentes representantes de las instancias de participación ciudadana del distrito, localidades, entes de control, grupos de valor, partes interesadas y organizaciones de la sociedad civil que cumplen un rol de plataformas o articuladoras de comunidades. Este fue el texto enviado por el Sector para invitar a los actores antes mencionados y a los integrantes de las Comisiones Locales de Movilidad.

*¡Agéndese 28 de febrero 8:00 a.m.! Invitación Rendición de Cuentas Sector Movilidad por Facebook o YouTube*

*Buenos días apreciados/as ciudadanos y ciudadanas: Espero que se encuentren muy bien. Acompáñanos en la audiencia de rendición de cuentas y diálogo del Sector Movilidad, así que los invitamos a conocer los logros que juntos alcanzamos en el año 2021.*

*¡Asiste y participa!*

*¿Cuándo? Este 28 de febrero.*

*¿A qué horas? 8:00 a.m.*

*¿Modalidad? Virtual*

Si va a participar desde su computador o su celular ingresa a Facebook o YouTube y busque a la Secretaría Distrital de Movilidad. Recuerde conectarse a las 8:00 a.m.

Esta pieza publicitaria se envió a través de las redes sociales y de la página web de la SDM invitando a la audiencia pública y dialogo ciudadano del sector movilidad.

### Banner



### Pieza publicitaria

**¡Bogotá está mejorando!**  
Acompáñanos en la audiencia de rendición de cuentas y diálogo ciudadano del Sector Movilidad.  
**Conoce los logros que juntos alcanzamos en el año 2021.**

**¡Asiste y participa!**

Para más información consulta [www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)



#### Fecha

Lunes 28 de febrero de 2022



#### Hora

8:00 a.m.



#### Modalidad

Virtual



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



## I. AGENDA DE LA JORNADA

### Audiencia Pública del Sector (Rendición de Cuentas) 8:00am a 10:00m

- 7:30 AM-Registro de invitados, acompañamiento y ubicación.
- 8:00 AM-Inicio Audiencia Pública y diálogo ciudadano sector movilidad.

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

- 8:10 AM Apertura Guillermo Rivera Veedor Distrital.
- 8:20 AM Palabras del Secretario de Movilidad
- Exposición por cada representante de las entidades del sector y sesión de preguntas por cada entidad:
  - 8:30 AM FELIPE ANFRÉS RAMÍREZ-SECRETARÍO DE MOVILIDAD.
  - 8:45 AM LEONIDAS NARVÁEZ-METRO.
  - 9:00 AM DIEGO SANCHEZ FONSEC-IDU.
  - 9:15 AM ÁLVARO SANDOVAL-UMV.
  - 9:25 AM ALVARO JOSÉ RENGIFO-TMSA.
  - 9:37 AM JUAN ESTEBAN MARTÍNEZ-OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE.
  - 9:45 AM ANA MARÍA ZAMBRANO-TERMINAL DE TRANSPORTES
  
- Cierre de la jornada de Rendición de Cuentas del sector movilidad

*De igual forma, el evento de Rendición de Cuentas-Diálogo Ciudadano del sector movilidad contó con la presencia de una persona especializada en lenguaje de señas que acompañó toda la transmisión del evento por redes sociales.*

## **II. METODOLOGÍA UTILIZADA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA-DIALOGO CIUDADANO SECTOR MOVILIDAD**

### **INVITACIÓN**

La Secretaría Distrital de Movilidad y las entidades del sector, publicaron en las páginas web de cada entidad la invitación a la ciudadanía para que participaran en este espacio, esta invitación también se extendió por redes sociales. De igual forma, se le preguntó a la ciudadanía qué temas se debían abordar en espacio de rendición de cuentas de la Alcaldesa Mayor de Bogotá.

Es preciso indicar que en fecha 24 de marzo de 2022 en el Archivo de Bogotá, de manera presencial se hizo la presentación de los principales temas del Sector, a los ciudadanos que asistirían a la Audiencia Pública.

Para el desarrollo de la audiencia pública, se tuvo la disposición de un espacio con un aforo de 50 personas en las instalaciones de Compensar, en este, se ubicaron los directivos de cada entidad, equipo directivo e invitados (medios de comunicación). Estos se distribuyeron teniendo en cuenta los protocolos de distanciamiento social.

En el desarrollo de la jornada de rendición de cuentas, el Secretario de Movilidad, los Gerentes y Directores de las entidades del Sector Movilidad hicieron la presentación de los



principales logros de la vigencia 2021, así como los retos para 2022, a través de la metodología de preguntas ciudadanas recibidas previamente, así como algunas que se realizaban durante el evento en las redes sociales entre ellas *@sectormovilidad* en *Twitter* con el numeral *#MovilidadRindeCuentas* para escoger preguntas en tiempo real que tuviera la ciudadanía que participaba en este evento, las cuales también fueron respondidas por cada directivo.



### **Temas expuestos:**

- Tuvimos que garantizar la movilidad de la ciudad en época de pandemia, y sobre todo la de los más vulnerables, personal médico y de primera línea de atención al Covid.
- En 2021, se adjudicó el contrato del Sistema de Bicicletas Compartidas de Bogotá que tiene un alto componente inclusivo y con enfoque de género.
- Se implementó la virtualización total del Registro Bici Bogotá.
- Se construyó la franja ciclo peatonal de la Av. Calle 13.
- Se implementó la primera Zona de Parqueo Pago en la localidad de Chapinero.
- Se implementó el Cuerpo de Agentes de Tránsito Civiles, seleccionados con la plataforma talento No palanca.
- Se adjudicó al Consorcio Circulemos Movilidad, la Ventanilla Única de Servicios, que inicia operación el 1 de marzo.
- Se creó y puso en funcionamiento el Centro de Contacto de Movilidad.
- Con el Pico y Placa Solidario se ofrecen desde 2021 opciones de permisos diarios, mensuales y semestrales.
- Se promovió el uso del carro compartido como una alternativa de movilidad sostenible.
- En 2021 inició la construcción del metro de Bogotá con la ejecución de las actividades correspondientes a la fase previa de la etapa pre operativa del contrato de concesión de la Primera Línea del Metro de Bogotá (PLMB) - Tramo 1.

- En lo corrido del 2021, la Unidad de Mantenimiento Vial (UMV) tapó aproximadamente 283.000 huecos, mientras que el IDU intervino 234,03 km-carril de malla vial, arterial no troncal, arterial troncal, intermedia y rural.
- El Sistema de Transporte Público de Bogotá avanzó en tecnologías eficientes, amigables con el ambiente, con motores en sus vehículos con estándares de emisión de la más alta generación y en mejorar el servicio a los usuarios con la ampliación de su cobertura en la ciudad.
- Se logró la constitución de la Empresa Operadora Pública de Transporte que funcionará con 195 buses eléctricos en 2022 aumentando la cobertura del sistema de transporte de Bogotá.







**Secretaría Distrital de Movilidad**

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Se aclaró que todas las preguntas recibidas en este espacio y que no fueron contestadas durante la jornada de rendición de cuentas y diálogo ciudadano, serán contestadas en los términos de Ley.

Se le a todos los asistentes a este espacio que diligenciaran el formulario diseñado para registrar la asistencia, recopilar datos de caracterización de los asistentes, evaluar el espacio y expresar las preguntas, propuestas, recomendaciones o sugerencias. Este formulario fue respondido por 34 personas que asistieron al evento y tuvo las siguientes sesiones:

Audiencia Pública y diálogos ciudadanos-  
Rendición de Cuentas 2021 Sector Movilidad  
- 28 de febrero de 2022 - 8:00 am

Sección 2 de 4

Datos Generales - Caracterización

Descripción (opcional)



Sección 3 de 4

## Evaluación de la Audiencia pública y Diálogo Ciudadano - Rendición de Cuentas 2021 Sector Movilidad

Descripción (opcional)

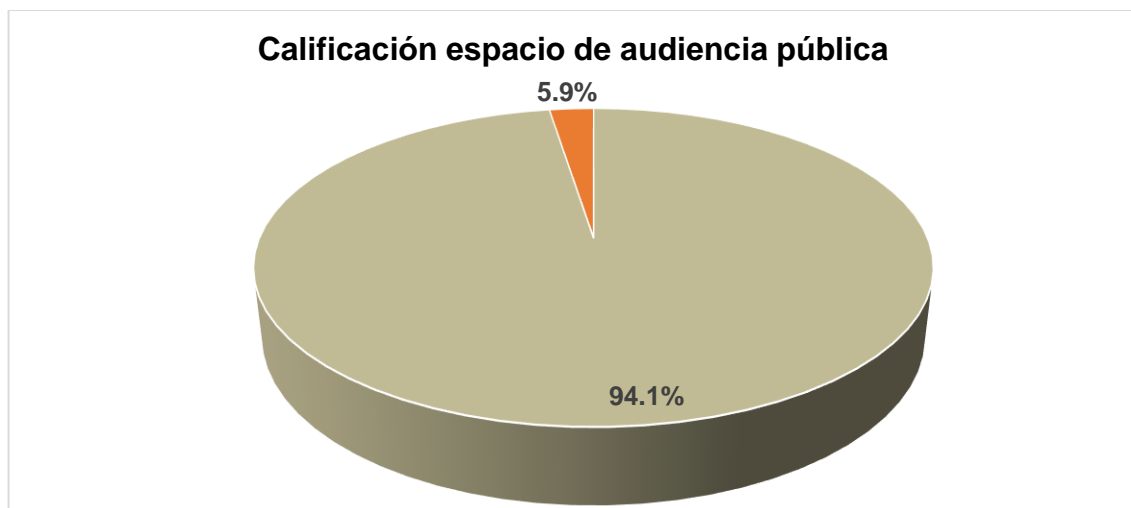
Sección 4 de 4

Sección opcional - Formulación de preguntas, propuestas, recomendaciones, observaciones o sugerencias (Máximo tres)

### III. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO O AUDIENCIA PÚBLICA.

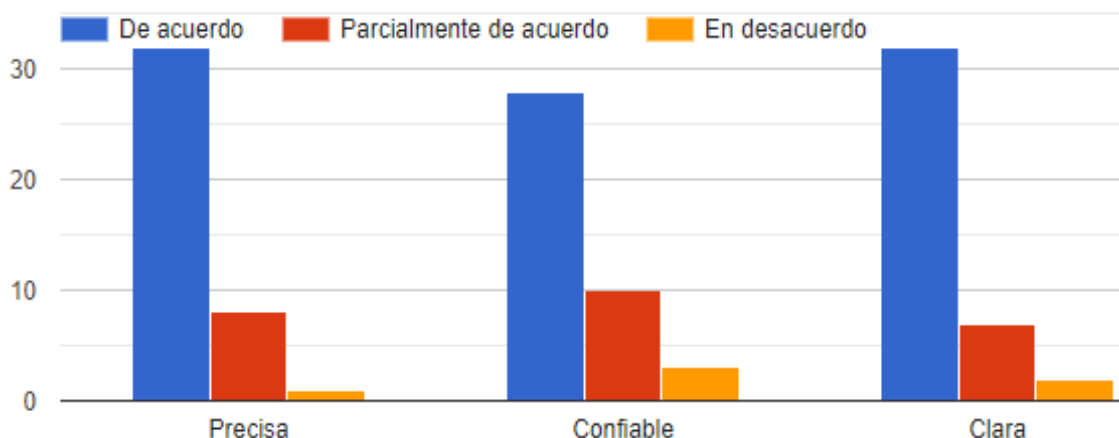
La encuesta fue diligenciada por 34 personas que llenaron el formulario y que asistieron a la audiencia pública y diálogo ciudadano del sector movilidad. Los resultados de la encuesta son los siguientes:

1. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo calificaría el espacio de diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada hoy?



Si se tiene en cuenta la escala de calificación, donde 1 es deficiente y 5 es excelente, 32 participantes afirmaron que el evento se puede calificar entre 4 y 5.

**2. Considera que la información presentada en el evento fue:**

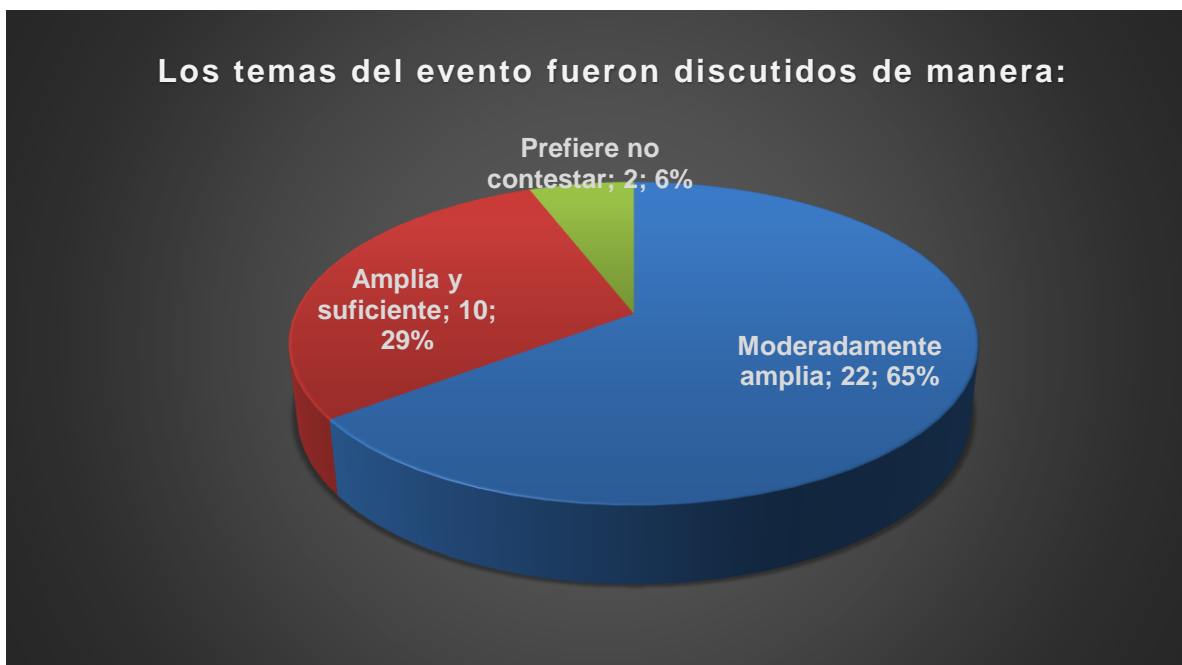


Sobre la respuesta a esta pregunta los que diligenciaron el formulario se distribuyeron de la siguiente forma; 26 personas estuvieron de acuerdo en que la información presentada fue precisa, mientras que 7 estuvieron parcialmente de acuerdo.

26 personas consideran que la información presentada es confiable, mientras que 10 estuvieron parcialmente de acuerdo y 6 dicen que no es confiable.

En cuanto si es clara la información, 26 personas consideran que es clara, mientras 6 dicen estar parcialmente de acuerdo.

**3. Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera:**



22 de los participantes que contestaron el formulario consideró que los temas fueron amplios y suficientes, 10 opinaron que fueron moderadamente amplios y 2 prefirieron no contestar.

4. **Considera que el evento se desarrolló de la siguiente manera, teniendo en cuenta las restricciones por el aislamiento social:**



30 personas opinaron que el evento se desarrolló de una manera bien organizado y 4 consideraron que estuvo regularmente organizado.

5. **El procedimiento para las intervenciones en este evento es:**

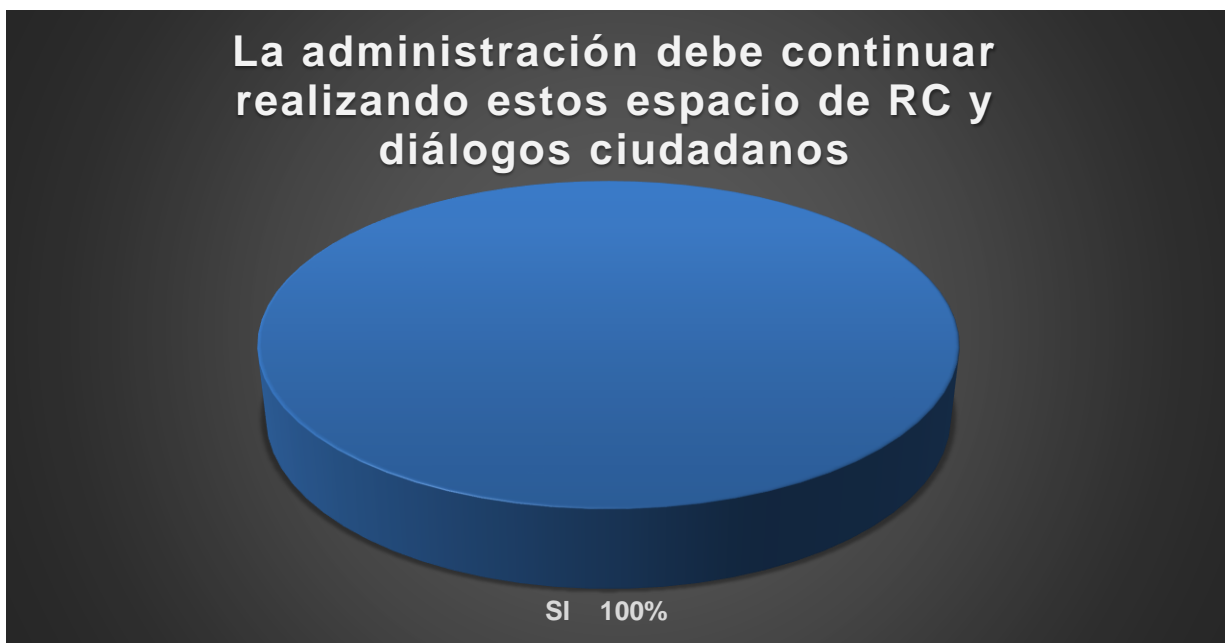


El 79.4% entendieron claramente el procedimiento para participar en las intervenciones



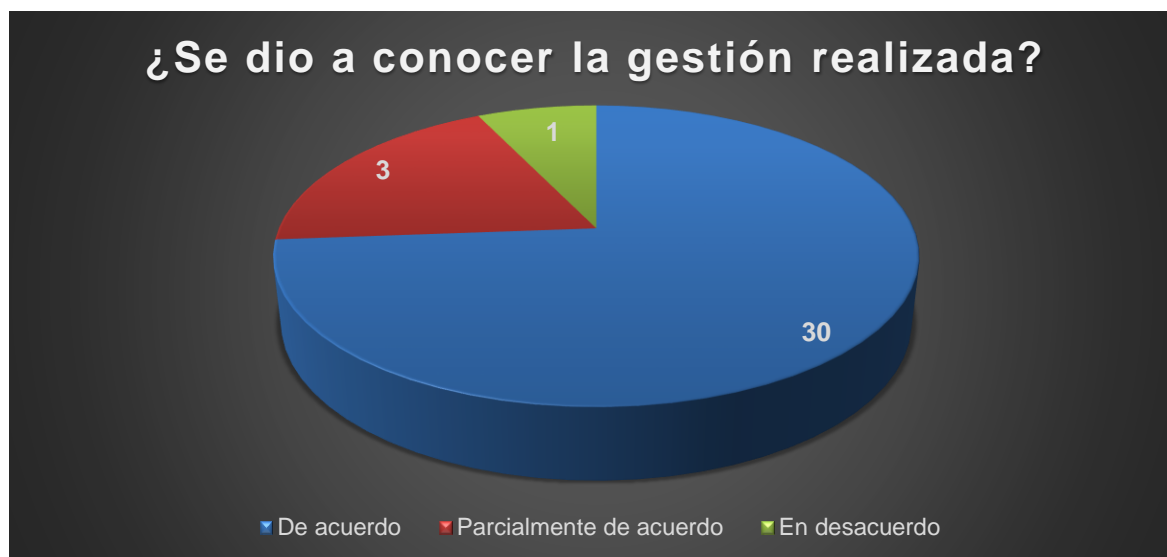
durante la jornada a de diálogo ciudadano-audiencia pública, mientras que el 14.7% les pareció parcialmente claro y para un 5.9% confuso.

**6. Considera necesario que la Administración Distrital continúe realizando espacios de diálogo ciudadano o Audiencias Públicas de Rendición de cuentas sobre su gestión con la ciudadanía**



Sobre esta pregunta 34 personas estuvieron de acuerdo en que, si es importante seguir realizando estos espacios de diálogo ciudadano y rendición de cuentas.

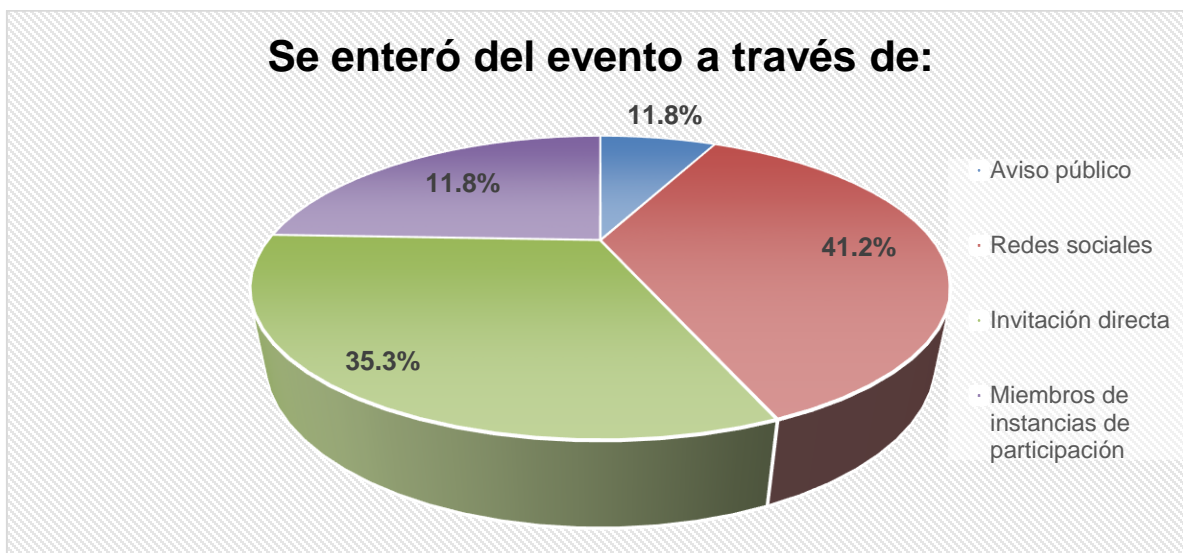
**7. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?**



El 88.2% considera que efectivamente en este espacio si se dio a conocer la gestión de las

entidades del sector movilidad, mientras que un 8.8% estuvo parcialmente de acuerdo y un 2.9% en desacuerdo.

### 8. ¿Cómo se enteró del evento?



14 personas de las encuestadas se enteraron por redes sociales, mientras que 12 por invitación directa, 4 personas a través de miembros de participación y 4 por aviso público.

### 9. Las entidades del Sector Movilidad publicaron la información 2021, previo a este evento. ¿usted consultó dicha información?



El 61.8% afirman haber tenido acceso a la información del diálogo ciudadano-audiencia pública antes de su realización, el restante 38.2% dice no haber tenido acceso a la información publicada antes de la realización del evento:

10. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la Administración Distrital y los ciudadanos, partes interesadas y grupos de valor es:



El 91.2% de los encuestados considera que este espacio de dialogo ciudadano-audiencia pública es muy importante para la ciudadanía y el 8.8% lo consideran parcialmente importante.

11. Considera que su participación en el control social a la gestión pública es:



El 88.2% afirma que su participación en el espacio de diálogo ciudadano-audiencia pública es muy importante, mientras que el 11.8% considera que es parcialmente importante.



## 12. Enumere, en orden de prioridad, tres aspectos para mejorar el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital:

En esta pregunta, se recibieron respuestas en temas tales como:

- Incentivar a la ciudadanía a participar en estos espacios
- Se puede hacer en dos jornadas.
- Solo recomiendo realizar más espacios de participación ciudadana, ya sean diálogos ciudadanos u otro espacio.
- Mayor información del evento.
- Se debe publicitar mejor este evento
- Mayor amplitud a los temas
- Llegar a más personas, hacer énfasis a los retos
- Conectividad, facilidad ingreso, rapidez red
- Invitación aspectos movilidad a la ciudadanía - Proyectos venideros - interacción entre entidades
- Precisión en la información, participación directa con los ciudadanos, más cortas las intervenciones.
- Que se apoyaran en gráficas y datos concretos.
- Seguridad vial, transporte público, metro
- Logros, inversión social, que no se pudo hacer.
- Mayor publicidad a la rendición de cuentas, explicación del procedimiento para la participación ciudadana.

Es importante aclarar, que en el desarrollo de la audiencia pública del sector movilidad, se absolvió todas las inquietudes hechas por la ciudadanía; en los diferentes mecanismos de contacto con el ciudadano, incluyendo el formulario de evaluación del espacio de RC no se identificaron preguntas que hubieran quedado pendiente de responder y que potencialmente se convierten en compromisos que deben ser cargados en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital.

En esta carpeta encuentras el comunicado general, el minuto a minuto del evento y toda la información utilizada.

<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/informes-rendicion-cuentas>

Este es el link de la transmisión completa.

<https://fb.watch/bBY0f187qL/>